**Šalčininkų socialinių paslaugų centras**

2018 M. VEIKLOS ATASKAITA

Šalčininkai, 2019

**ŠALČININKŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

**I. CENTRO PRISTATYMAS**

Šalčininkų socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) steigėjas – Šalčininkų rajono savivaldybė. Steigimo data 1998 m. lapkričio 27 diena. Patalpos, esančios adresu Sodų g. 3a, Šalčininkų miestas, tel./faks. (8 380) 51398, el. p. salcininku.spc@etanetas.lt; internetinė svetainė [*www.sspc.lt*](http://www.sspc.lt/)

Centras yra viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, turi antspaudą su savo pavadinimu, atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

**Centro tikslas** – organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas neįgaliesiems, pagyvenusiems ir kitoms socialinėms žmonių grupėms, sudarant sąlygas jiems ir jų šeimoms ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, rūpintis savo sveikata, palaikyti socialinius ryšius su visuomene.

**Centro vizija** – būti modernia, aukštos kompetencijos, atvira bendruomenei įstaiga, teikiančia kokybiškas socialines paslaugas įvairioms socialinėms grupėms, siekiančia padėti paslaugų gavėjams pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę.

**Centro misija** – teikti socialines paslaugas tiems Šalčininkų rajono gyventojams, kurie negali savarankiškai rūpintis savo asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir kuriems būtina pagalba, tenkinant jų būtinuosius poreikius bei sprendžiant socialines problemas.

**II. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**

Centre dirba 53 darbuotojai. Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-1096 „Dėl atvejo vadybos ir šeimų socialinės priežiūros funkcijų pavedimo Šalčininkų socialinių paslaugų centrui“ nustatytas pareigybių skaičius – 46,2.

*1 lentelė*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Etatų pavadinimas** | **Patvirtinti etatai** | **Užimti etatai** |
| 1. | Direktorius | 1 | 1 |
| 2. | Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams | 1 | - |
| 3. | Vyresnysis buhalteris | 1 | 1 |
| 4. | Socialinis darbuotojas | 3 | 3 |
| 5. | Socialinis darbuotojas dirbantis su šeimomis | 16 | 14 |
| 6. | Atvejo vadybininkas | 4 | 4 |
| 7. | Socialinio darbuotojo padėjėjas | 16,7 | 15 |
| 8. | Vairuotojas | 2 | 2 |
| 9. | Kirpėjas | 0,5 | 0,5 |
| 10. | Valytojas | 0,5 | 0,5 |
| 11. | Įstaigos pasiuntinys (neįg. asmuo) | 0,5 | 0,5 |
| **Iš viso:**  Laisvi etatai:  1. Iš savivaldybės lėšų - 2,7;  2. Iš valstybės dotacijų - 2,0. | | 46,2 | 41,5 |

*2 lentelė*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centro paslaugos** | | |
| **Bendrosios socialinės paslaugos** | **Specialiosios socialinės paslaugos** | **Kitos paslaugos** |
| **1. Informavimo;**  **2. Konsultavimo;**  **3. Tarpininkavimo ir atstovavimo;**  **4. Transporto organizavimo;**  **5. Sociokultūrinės;**  **6. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne;**  **7. Asmens higienos ir priežiūros.** | **1. *Socialinė priežiūra.***  **1.1. Pagalba į namus;**  **1.2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas.**  **2. *Socialinė globa***  **2.1. Dienos socialinė globa asmens namuose.**  Licencija Nr. L000000091 socialinei globai teikti, gauta 2014-05-26  **2.2. Dienos socialinė globa ir slauga (integrali pagalba) asmens namuose.**  Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3835 gauta 2016-11-28 | **1. Rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.**  **2. Socialinis darbas su šeimomis taikant atvejo vadybą.** |

**Pagrindiniai paslaugų gavėjai:**

* Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;
* Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;
* Vaikai su negalia ir jų šeimos;
* Vaikai ir jų šeimos patiriančios socialinę rizką;
* Kiti asmenys ir šeimos (laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).

**III. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS**

**1. Informavimas. Konsultavimas. Bendravimas**

2018 m. reikalinga informacija asmenims įvairiais socialinės pagalbos klausimais (apie Centro teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką bei kainas ir kt.) buvo teikiama telefonu ir asmeniškai.

Kartu su klientais analizuotos probleminės situacijos ir ieškota sprendimo būdų (pagalbos į namus bei dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo klausimais, aprūpinimas laiku reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, kirpėjo paslaugų teikimas neįgaliojo asmens namuose, sukuriamos specialios maudymosi sąlygos atsižvelgiant į asmens fizines galimybes (judėti, stovėti, sėdėti) besimaudant, labdaros ir kt. klausimais).

**2. Tarpininkavimas ir atstovavimas**

Tarpininkavimo paslauga daugiausia buvo teikiama pagalbos į namus paslaugoms gavėjams sprendžiant įvairias asmens (šeimos), vaiko ir jo šeimos problemas: tvarkant dokumentus, užrašant pas specialistus, lydint į įvairias gydymo įstaigas ir kt.

**3. Transporto paslaugų organizavimas**

Centras turi 3 transporto priemones:Ford Transit (9 vietų), Opel, Škoda.Šiuotransportu paslaugų gavėjai galėjo nuvykti į reabilitacinius centrus, ligonines, sanatorijas ir kt. Socialiniai darbuotojai transportu išvykdavo į rajono seniūnijas aplankyti pagalbos į namus paslaugos gavėjus (virš 100 asm.), šeimas (Opel), integralios paslaugos gavėjus (Škoda) bei naudojo jį Centro darbo reikalams. Transportas taip pat teikė pagal poreikį paslaugas rajono neįgaliųjų organizacijoms, neįgaliųjų biudžetinėms įstaigoms, seniūnijoms.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. taikant atvejo vadybą šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, padaugėjo transporto užsakymų, nuvežant vaikus ir jų tėvus į rajono, Vilniaus ir kt. miestų gydymo ir reabilitacijos įstaigas. Šios paslaugos buvo suteiktos nemokamai.

Už transporto paslaugas gavėjai moka pagal Šalčininkų rajono savivaldybės 2018 m. kovo 28 d. sprendimą Nr. T-1016 „Dėl Šalčininkų socialinių paslaugų centro bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų kainų nustatymo“.

**4. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas**

Asmens higienos ir priežiūros paslaugas gauna nuolatiniai nepasiturintieji rajono gyventojai.

***2018 m. suteiktos asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos ir jų gavėjų skaičius***

*3 lentelė*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil Nr.** | **Bendrosios socialinės paslaugos** | **2016** | | **2017** | | **2018** | |
| Paslaugų gavėjai | Kartai | Paslaugų gavėjai | Kartai | Paslaugų gavėjai | Kartai |
| 1. | Aprūpinimas būtiniausiai drabužiais ir avalyne | x | 118 | x | 40 | x | 100 |
| 2. | Asmens higiena ir priežiūra | 17 | 28 | 16 | 36 | 23 | 45 |
| 3. | Skalbimo paslaugos | 36 | 72 | 29 | 92 | 39 | 73 |
| 4. | Kirpimo paslaugos (konsultavimas dėl plaukų priežiūros) | x | 930 | x | 990 | x | 1208 |
|  | **Iš viso:** | **53** | **1148** | **45** | **1158** | **62** | **1426** |

**Kirpimo** paslauga yra labai populiari tarp Centro klientų. Kirpimo metu paslaugų gavėjai yra konsultuojami dėl asmeninės ir plaukų higienos priežiūros. Pagal poreikį asmenims su DSPL (didelis specialiųjų poreikių lygis) kirpimo paslauga yra teikiama kliento namuose.

**5. Sociokultūrinės paslaugos**

2018 m. balandžio 13 d. buvo organizuotas išvykimas į Lietuvos rusų dramos teatrą į spektaklį ,,Kvailių vakarienė“.

**IV. SPECIALIŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS**

**1. Pagalbos į namus paslaugos**

Pagalba į namus teikiama asmens namuose iki 10 val. per savaitę. Pagalbos į namus paslaugos organizuojamos ir teikiamos 12 Šalčininkų rajono seniūnijų. Šias paslaugas teikia 19 socialinių darbuotojų padėjėjų.

Vienam socialinio darbuotojo padėjėjui, priklausomai nuo aplinkybių (seniūnijos dydis, atstumas tarp gavėjų, asmens savarankiškumas, artimųjų galimybės suteikti pagalbą), vidutiniškai tenka **6** paslaugos gavėjai. 2018 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos **112** asmenų (iš jų 26 naujiems paslaugos gavėjams).

Socialinės paslaugos yra teikiamos nemokamai, jei asmens pajamos yra mažesnes už 2 VRP dydį. Tiems asmenims, kurių pajamos yra didesnės už 2 VRP dydį, už paslaugas reikia mokėti pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytą tvarką bei Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 30 d*.* sprendimą Nr. T-1380 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas Šalčininkų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vadovaujantis šiuo Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos sprendimu vieniši senyvo amžiaus ir / ar neįgalūs pagalbos į namus paslaugos gavėjai, kurių pajamos neviršija 2,5 VRP dydžio, buvo atleisti nuo mokesčio mokėjimo.

Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-1016 ,,Dėl Šalčininkų socialinių paslaugų centro bendrųjų ir specialiųjų socialinų paslaugų kainų nustatymo“ nustatyta pagalbos į namus 1 val. paslaugos kaina – ***3,27 Eur***.

2018 metais įplaukos už pagalbos į namus teikiamas paslaugas sudarė – **4 656,8 Eur.**

***Pagalbos į namus gavėjų ir paslaugų suteikimo skaičius 2016- 2018 metais***

*4 lentelė*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metai** | **Paslaugos gavėjų skaičius** | **Paslaugų skaičius** |
| **2016** | 101 | 30 617 |
| **2017** | 105 | 31 642 |
| **2018** | 112 | 36 345 |

**2.** **Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose (Integrali pagalba)**

**PROJEKTINĖ VEIKLA**

Nuo 2016 m. rugsėjo 19 d. Centras vykdo projektą Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0007 „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“. Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1- ESFA-V- 418 „Integrali pagalba į namus“.

Integrali pagalba susideda iš dviejų dalių: socialinės globos namuose ir slaugos namuose.

Mokėjimas už dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, teikiant integralią pagalbą asmens namuose, vykdomas pagal Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 28 d. sprendimą Nr. T-1016 ir nustatomas, atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas. Dienos socialinės globos paslaugos 1 val. paslaugos kaina sudaro – ***3,73 Eur***. 2018 metais įplaukos už teikiamas dienos socialinės globos paslaugas sudarė – **4052,71** Eur.

Slaugos paslaugos asmens namuose Integralios pagalbos plėtros programos įgyvendinimo laikotarpiu, kai jos finansuojamos Europos socialinio fondo lėšomis, teikiamos nemokamai.

**Projekto įgyvendinimas**

Per 2018 m. integralią pagalbą gavo 17 gavėjų, gyvenančių Šalčininkų, Butrimonių, Eišiškių, Akmenynės ir Kalesninkų seniūnijose. Iš jų 12 senyvo amžiaus ir 5 suaugę asmenys su negalia. Integralios pagalbos paslaugas teikė suformuotos 2 mobilios komandos, kurios nuvykdavo į gavėjo namus ir suteikdavo įvairiapusę pagalbą kliento namuose. Integralios pagalbos paslaugos teikiamos 5 iš 13 rajono seniūnijų (žr. 5 lent.)

* 0,6 etato – slaugytoja*s* (finansavimas iš ES projekto „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“);
* 4,0 etato – slaugytojo padėjėjas (finansavimas iš ES projekto „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“).

***Integralios pagalbos paslaugos gavėjai pagal seniūnijas***

*5 lentelė*

|  |  |
| --- | --- |
| **Seniūnijos pavadinimas** | **Paslaugos gavėjų skaičius nuo projekto vykdymo pradžios**  **nuo 2017-01-02 iki 2018-12-31.** |
| **Šalčininkų** | 10 |
| **Butrimonių** | 3 |
| **Kalesninkų** | 2 |
| **Eišiškių** | 4 |
| **Akmenynės** | 1 |
| **Iš viso:** | **20 gavėjų** |

Per 2018 m. bendras dienos socialinės globos suteiktų paslaugų skaičius sudaro – 17473 kartai. Socialinio darbuotojo padėjėjai atlieka įvairius namų ruošos ir buities darbus, sutvarko namus, pagamina valgyti, aprūpina būtiniausiais maisto produktais.

Slaugos paslaugas gavėjams teikė bendrosios praktikos slaugytoja ir slaugytojo padėjėjos.

Per 2018 m. slaugytoja suteikė slaugos paslaugas 10202 kartus. Slaugytojo funkcijos apima: injekcijos (į veną, raumenis, paodį, odą), žaizdų ir pragulų priežiūra, arterinio kraujo spaudimo matavimas, pulso skaičiavimas, konsultavimas slaugos, sveikos gyvensenos, ligų ir komplikacijų prevencijos klausimais ir kt.

Slaugytojo padėjėjai stebi asmenį pagal slaugytojo nurodymus, perriša žaizdas, nuprausia, pakeičia sauskelnes, padeda judant, gulantis į lovą, pamaitina ar padeda pavalgyti ir kt. Per 2018 m. slaugytojo padėjėjai suteikė slaugos paslaugas 23527 kartus.

Teikiant šias paslaugas bendradarbiaujama su rajono seniūnais, seniūnijos vyresniaisiais specialistais ir socialiniais darbuotojais dėl integralios pagalbos paslaugų organizavimo galimybių ir kitais klausimais, susijusiais su paslaugų teikimu.

**Socialinių paslaugų kokybės įvertinimas**

Centras atliko gavėjų apklausą (anoniminės anketos būdu) apie socialinių paslaugų namuose teikimą, kuria buvo siekiama išsiaiškinti gavėjų nuomonę apie jiems teikiamas paslaugas namuose ir jų kokybę. Apklausa vyko 2018 m. liepos – gruodžio mėn. Apklausoje dalyvavo 58 paslaugų namuose gavėjai iš skirtingų rajono seniūnijų. Apdorojus ir išanalizavus gautus duomenis išsiaiškinta, kad paslaugų gavėjai patenkinti namuose teikiamomis paslaugomis. Apklausos rezultatai patvirtina, kad paslaugų gavėjai gerai vertina jiems teikiamas namuose paslaugas. Remiantis gautais rezultatais galima teigti, kad paslaugos namuose yra teikiamos kokybiškai.

**V. KITOS PASLAUGOS**

**1**. **Rajono neįgaliųjų, senyvo amžiaus bei kitų asmenų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP).**

2018 metais gauti **348** Šalčininkų rajono gyventojų prašymai techninės pagalbos priemonėms įsigyti.

Mūsų Centrą techninės pagalbos priemonėmis aprūpina techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie SADM. Dauguma techninės pagalbos priemonių yra kompensuojamos valstybės lėšomis, išskyrus funkcines lovas ir elektrinius vežimėlius, kuriems taikomas dalinis mokestis (klientas sumoka dalinę įmoką už norimą naudoti TPP).

Per 2018 m. Centre buvo sudaryta **529** asmens aprūpinimo TPP sutarčių.

***Techninės pagalbos priemonių skyrimo statistika per 2016-2018 m.***

*6 lentelė*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016 m.** | **2017 m** | **2018 m** |
| Gauta prašymų | 287 | 313 | 348 |
| Išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius | 333 | 428 | 500 |

Palyginus su 2016-2018 metais, tiek besikreipiančių asmenų skaičius, tiek išduotų techninės pagalbos priemonių kiekis žymiai padidėjo.

**Per 2018 m. rajono gyventojai grąžino 192 vnt. TPP.**

2018 metais daugiausiai sunkumų kilo dėl asmenų aprūpinimo neįgaliųjų vežimėliais.

**VI. SOCIALINIS DARBAS SU ŠEIMOMIS, TAIKANT ATVEJO VADYBĄ**

Vadovaujantis Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-1096 „Dėl Atvejo vadybos ir šeimų socialinės priežiūros funkcijų pavedimo Šalčininkų socialinių paslaugų centrui“ Šalčininkų socialinių paslaugų centras nuo 2018 m. liepos 1 d. vykdo atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoja atvejo vadybos procesus.

Centro direktoriaus įsakymu paskirti **4** **atvejo vadybininkai**. Vidutiniškai atvejų, vienu metu tenkančių vienam atvejo vadybininkui, skaičius yra – 35.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. atvejo vadyba pradėta taikyti 70 šeimoms, kuriuose auga 144 vaikai *(1lentelė)*.

*7 lentelė*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Šeimos grėsmės lygis** | | **Šeima** | **Vaikai** |
| 0 lygis | 19 | 70 šeimų | 144 vaikų |
| 1 lygis | 40 |
| 2 lygis | 17 |

**Pastaba**  
\*5 šeimoms keitėsi grėsmės lygis (1-2 grėsmės lygis).

Vaiko teisių apsaugos specialistai vertino grėsmės lygį – vaikui grėsmės lygis gali būti nenustatytas (0), nustatytas 1 lygis arba 2 lygis.

Jeigu nustatomas 1 grėsmės vaikui lygis, šeimai teikiama Centro atvejo vadybininko koordinuojama pagalba, bet vaikas iš tėvų ar globėjų nėra paimamas.

Kai nustatomas 2 grėsmės vaikui lygis, tai reiškia, kad manoma, jog vaiko saugumui, sveikatai ar gyvybei yra kilusi grėsmė. Tais atvejais vaikas yra paimamas iš tėvų ar globėjų.

Iš 17 šeimų (2 grėsmės lygis) vaikų teisių apsaugos specialistai paėmė 37 vaikus, iš jų:

* 5 vaikams globėjais buvo paskirti artimieji giminaičiai, kurie susiję su vaikais stipriais emociniais ryšiais;
* 30 vaikų buvo apgyvendinti Šalčininkų Vaikų globos namuose, **iš jų 12 vaikų buvo grąžinti tėvams;**
* 2 vaikai buvo apgyvendinti pas budinčius globėjus, **iš jų 1 vaikas buvo grąžintas tėvams.**

Šeimai (2 grėsmės lygis) tuoj pat pradedama teikti intensyvi pagalba: 14 kalendorinių dienų tai daro mobilioji komanda, vėliau pagalbos organizavimas pereina į atvejo vadybininko rankas, kuris pasitelkia įvairios srities specialistus, organizuoja posėdžius.

Sudarant pagalbos planą, posėdžiuose buvo atliekama šeimos analizė, inicjuojamas pokalbis su šeima, atliekama stebėsena jos gyvenamojoje aplinkoje ir siūloma intensyvi pagalba:

* psichosocialinė pagalba (39 asm.);
* psichiatro pagalba (3 asm.);
* gydymas nuo alkoholio priklausomybės (23 asm.);
* tėvystės įgūdžių ugdymas (53 asm.);
* smurtinio elgesio keitimo programos lankymas (4);
* mediacijos paslaugų organizavimas (12 asm.) ir kt.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. lapkričio 30 d. Centro direktoriaus įsakymu buvo pavesta pakartotinai įvertinti šeimas, kurios iki 2018 m. liepos 1 d. buvo įrašytos į socialinę riziką patiriančių šeimų apskaitą, šeimų pagalbos poreikį ir inicijuoti nagrinėjimo posėdžius dėl pagalbos planų sudarymo.

80 šeimų, kuriose auga 177 vaikai buvo organizuojami nagrinėjimo posėdžiai dėl pagalbos planų sudarymo.

Įvertinus šeimų socialinius poreikius, nutarta 33 šeimoms nebeteikti socialinės priežiūros paslaugų, todėl, kad:

* 33 šeimos, kuriose auga 59 vaikai, yra pajėgos savarankiškai auginti ir ugdyti savo nepilnamečius vaikus, sukurti sveiką ir saugią aplinką.
* 2 šeimoms, kuriose auga 3 vaikai, atvejo vadybos procesas buvo nutrauktas, kadangi šeimos išvyko gyventi į kitą savivaldybę.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. atlikta 9 globos peržiūrų, dėl laikino ar neterminuoto tėvų valdžios apribojimo, kuriose nuspręsta pratęsti laikiną arba skirti nuolatinę globą, nes tėvų arba vieno iš tėvų elgesys visai nesikeičia ir dėl to kyla grėsmė vaiko saugumui ir sveikatai.

Dėl atvejo vadybos taikymo buvo paruošta 80 įsakymų.

Dirbant su šeimomis labai svarbus komandinis darbas ir bendradarbiavimas su kitomis institucijomis, įstaigomis bei organizacijomis. Nuolat palaikomas ryšys su Vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojais, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, seniūnais, ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais, vaikus globojančiais atstovais, policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros įstaigų specialistais ir kt. Su minėtais specialistais kartu organizuojami atvejo vadybos proceso posėdžiai, kuriuose sprendžiamos socialinę riziką patiriančių šeimų situacijos, ieškoma jų sprendimo būdų bei sudaromas pagalbos planas šeimai.

Pagrindinės problemos, turinčios įtakos vykdomo darbo efektyvumui tai: paslaugų gavėjų motyvacijos keistis stoka, klientų nenoras bendradarbiauti su specialistais, priklausomybės nuo alkoholio / narkotikų problema, piktnaudžiaujantys alkoholiu ir narkotikus vartojantys asmenys nepripažįsta bei nenori spręsti problemų, darbas su asmenimis sergančiais psichikos ligomis, nesaugios darbo sąlygos.

Taikant atvejo vadybą buvo vadovaujamasi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“, Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu bei kitais teisės aktais.

Duomenis apie šeimoms teikiamą pagalbą, vykdant atvejo vadybą, atvejo vadybininkai teikia Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje.

Atsižvelgiant į atvejo vadybos funkcijų vykdymą buvo papildytas Centro dokumentacijos planas bei paruošti nauji atsiskaitymo ir veiklos dokumentai.

**Socialinės priežiūros šeimoms teikimas**

2018 metais socialinės priežiūros paslaugas teikė 14 socialinių darbuotojų glaudžiai bendradarbiaudami su atvejo vadybininkais. Šalčininkų ir Eišiškių seniūnijose dirbo po 2 socialinius darbuotojus, kitose – po 1, Jašiūnų seniūnijoje laikinai nėra socialinio darbuotojo (specialisių stoka). Su Jašiūnų seniūnijos šeimomis dirba kaimyninių seniūnijų socialiniai darbuotojai.

Vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai dirbo su 8 socialinę riziką patiriaciomis šeimomis. Jis lankėsi šeimos namuose atsižvelgiant į socialinius rizikos veiksnius ir pagalbos plane nustatytas užduotis bei teikė šeimoms emocinę bei socialinę pagalbą. Motyvavo dalyvauti kompleksinės pagalbos procese, pozityvosios tėvystės mokymuose, priklausomybės ligų bei nesmurtinio elgesio gydymo programose. Ugdė kasdieninės higienos įgūdžius, tvarkos ir švaros palaikymo gyvenamojoje aplinkoje, vykdė būsto nuomos paiešką, padėjo vykdant darbo paiešką ir įsidarbinti (16 asm.), padėjo planuotis šeimos biudžetą bei apmokėti mokesčius (13 asm.) Organizuodavo transporto paslaugas ir palydėdavo šeimas į gydymo įstaigas, reabilitacinius centrus bei tarpininkavo su jų ir kitų įstaigų bei organizacijų specialistais (69 asm.). Organizavo teisinę pagalbą (8 asm.)

Dalyvavo projekte ,,Vaikų svajonės“, kurio tikslas išpildyti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones, padrąsinti vaikus tikėti savo svajonėmis ir jų siekti.

Iš viso Šalčininkų rajono savivaldybėje buvo įteiktos vaikams 237 kalėdinės dovanos. Aktyviai bendradarbiavo su Šalčininkų Dievo gailestingumo bendruomene, kuri prisideda prie pagalbos labiausiai nepasiturintiems gyventojams, išdalija maisto produktus, drabužius, organizuoja vasaros stovyklas.

14 socialinių darbuotojų bei 4 atvejo vadybininkai lankė supervizijos užsiėmimus.   
Supervizijomis siekiama tobulinti darbuotojų profesinę kompetenciją diskutuojant apie sudėtingas profesinės veiklos situacijas.

Centro administracija pastoviai organizavo darbinius susitikimus su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis bei atvejo vadybininkais koordinuojančiais jų darbą bei vadybos procesą.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **VI. CENTRO FINANSAVIMO ŠALTINIAI**  Centro finansavimo šaltiniai:   * valstybės biudžeto lėšos; * savivaldybės biudžeto lėšos; * paslaugų gavėjų mokestis (specialiosios lėšos); * kitos teisėtai gautos lėšos; * ES fondo lėšos.   Atlikta analizė rodo, kad 2018 metais ŠSPC finansavimą sudarė **416,7 tūkst. Eur,** iš jų:    *8 lentelė*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Eil. Nr.** | **Finansavimo šaltinis ir paskirtis** | ***Suma (tūkst. Eur)*** | | **1.** | **Savivaldybės biudžeto lėšos** | **212,0** | | **2.** | **Specialių tikslinių dotacijų lėšos socialinėms paslaugoms**: | **145,7** | | **2.1.** | Šeimų socialinei priežiūrai (soc. darbuotojų ir atvejo vadybininkų DU) | 128,4 | | **2.2.** | Asmenų su sunkia negalia globai | 17,3 | | **3.** | **Už socialines paslaugas** (transporto, pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose) surinktos ir pervestos į savivaldybės biudžetą lėšos | **13,3** | | **4.** | **Kitos lėšos:** | **45,7** | | **4.1.** | Darbo biržos finansavimas | 3,6 | | **4.2.** | Pervesti 2 proc. nuo GPM | 0,3 | | **4.3.** | Lenkijos Respublikos bendrija „Wspólnota Polska“ | 8,9 | | **4.4.** | Parama, gauta maisto produktais | 0,3 | | **4.5.** | ES fondo lėšos pagal projektą „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“ | 32,6 | |  | **Iš viso** | **416,7** |   **Lėšos, gautos iš paslaugų gavėjų už suteiktas paslaugas (spec. lėšos)**  *9 lentelė*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Socialinių paslaugų pavadinimas** | **Specialiosios programos lėšos (tūkst. Eur)**  **2016 m.** | **Specialiosios programos lėšos (tūkst. Eur)**  **2017 m.** | **Specialiosios programos lėšos (tūkst. Eur)**  **2018 m.** | | **Dienos socialinė globa** | **2,3** | **4,4** | **4,1** | | **Pagalba į namus** | **5,1** | **6,0** | **4,8** | | **Bendrosios paslaugos: skalbimas, maudymas, kirpimas** | **2,0** | **2,1** | **2,6** | | **Techninės pagalbos priemonių nuoma** | **0,1** | **0,1** | **0,1** | | **Transporto paslaugos** | **3,0** | **2,2** | **1,7** | | **Iš viso:** | **12,5** | **14,8** | **13,3** |   Valstybės biudžeto lėšų dotacija ir paslaugų gavėjų mokestis už įvairias paslaugas padidino biudžetą, pagerino socialinių paslaugų prieinamumą bei jų kokybę.  **VII**. **KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS**  **Direktorius:**   * 2018 m. kovo 13 d. dalyvavo 8 ak. val. seminare „Ankstyvosios intervencijos ir socialinių paslaugų organizavimas savivaldybėje pereinant nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos.“ * 2018 m. balandžio 5 d. dalyvavo 5 ak. val. konferencijoje „Elgesys, kurio negalima pateisinti, atsakingi esame visi“. * 2018 m. kovo 27 d. dalyvavo 5 val. seminare: „Darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimai įmonėse, įstaigose, organizacijose. Darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų vykdymas, naujo darbo kodekso reglamentavimo įtaka saugių ir sveikų darbo sąlygų užtikrinimui“. * 2018 m.balandžio 27 d. dalyvavo 4 val. trukmės seminare „Darbuotojų saugos ir sveikatos bei darbo teisės klausimais“. * 2018 m. birželio 4-5 d. dalyvavo 16 akad. val. trukmės mokymuose tema „Ankstyvosios intervencijos modelis ir S.M.R.T. tėvystės vaiko ir šeimos socialinės rizikos veiksnių vertinimo metodika“. * 2018 m. spalio 26 d. dalyvavo 6 ak. val. seminare „Vaiko teisių apsaugos reforma: kaip ji atitinka vaikų ir šeimų poreikius?“. * 2018 m. spalio 18 d. dalyvavo 6 val. trukmės seminare „Pagalbos teikimas staigios mirties ištiktam žmogui“.   **Vyr. buhalterė:**   * 2018 m. sausio 23 d. dalyvavo 8 ak. val. seminare „VSAFAS ir kitų teisės aktų, kurie aktualūs buhalteriui, pasikeitimas per 2017 m.“. * 2018 m. balandžio 20 d. dalyvavo 6 ak. val. seminare „Darbo užmokesčio skaičiavimas ir komandiruočių apskaita, taikant naujausius teisės aktus“. * 2018 m. spalio 19 d. dalyvavo 6 val. trukmės seminare „Pagalbos teikimas staigios mirties ištiktam žmogui“.   **Socialiniai darbuotojai,** s**ocialinio darbuotojo padėjėjai / slaugytojo padėjėjai**   * Socialinių darbuotojų ir padėjėjų kvalifikacijos kėlimas vyko remiantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2006 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. A-92 „Dėl Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacinių reikalavimų, Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašų patvirtinimo“. * Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeima dalyvavo supervizijose.  |  | | --- | | * 2018 m. spalio 18 d. visi Centro darbuotojai dalyvavo 6 ak. val. mokymuose „Pagalbos Centrui teikimas staigios mirties ištiktam žmogui“.   Iš Centro biudžeto lėšų kvalifikacijos kėlimui buvo panaudota – 1120 Eur, iš valstybės lėšų socialinės darbuotojas dirbanties su šeimomis) – 960,00 Eur, iš specialiųjų lėšų – 1259,80 Eur.  **Bendradarbiavimas su Užimtumo tarnyba prie LR SADM, Šalčininkų skyriumi**  Nuo 2007 m. Centre pagal įdarbinimo subsidijuojant organizavimo ir finansavimo sutartį su užimtumo tarnyba dirba socialinio darbuotojo padėjėju 1 neįgalus asmuo (0,5 et.)  2018 m. pagal 2018-09-06 Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo ir finansavimo sutartį Nr. URS- 1463 įdarbintas 1 socialinis darbuotojas.  **Parama gauta iš „Maisto banko“ ir kitų organizacijų**  Centras bendradarbiaudamas su „Maisto banku“ bei Šalčininkų Dievo gailestingumo organizacijomis 2018 m. gavo paramą maisto produktais: šviežių bulvių, gėrimų ir šokoladinių sausainių, duonos gaminių, daržovių ir kt. Parama buvo išdalinta senyvo amžiaus, neįgaliesiems ir vienišiems Centro paslaugų gavėjams, gaunantiems paslaugas namuose, šeimoms ir vaikams, patiriančioms socialinę riziką bei kitiems nepasiturintiems, mažas pajamas gaunantiems paslaugos gavėjams.  2018 m. lapkričio 29 dieną Lenkijos Respublikos bendrija „Wspólnota Polska“ suteikė finansinę paramą – 8905,11 Eur. Finansinė parama panaudota slaugos ir reabilitacijos priemonių įsigijimui (vežimėlių, čiužinių nuo pragulų, alkūninių ir pažastinių ramentų, vaikščiojimo lazdelių, vaikštynių su staliuku ir sauskelnių). | | **VIII. DARBO ORGANIZAVIMAS**  2018 m. vieną kartą per mėnesį buvo organizuojami darbuotojų pasitarimai, kuriuose buvo aptariami darbo rezultatai, metiniai ir ketvirčių darbo planai bei ataskaitos, veiklos vykdymo, organizaciniai, ūkiniai, finansiniai ir kiti klausimai.  Iš viso parengta:  585 įsakymai dėl socialinių paslaugų teikimo, nutraukimo, tęstinumo ir kitais personalo valdymo klausimais.  64 įsakymai dėl integralios pagalbos paslaugų teikimo, nutraukimo, tęstinumo ir kitais personalo valdymo klausimais (projektas „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“).  Gautas ir išsiųstas 361 įvairaus pobūdžio raštas.  Pasirašytos 27 sutartys su tiekėjais bei sutartys socialinių paslaugų teikimo klausimais.  Atlikta 50 mažos vertės pirkimų.  Direktorė Lilija Kristina Kolendo | |  | | |  | |
|  |
|  |