

PATVIRTINTA
Šalčininkų socialinių paslaugų centro
direktoriaus 2021 m. kovo 15 d.
įsakymu Nr. V-63

**ŠALČININKŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PAGALBOS Į NAMUS GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA
I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Šalčininkų socialinių paslaugų centro (toliau – Socialinių paslaugų centras) pagalba į namus gavėjų (toliau – paslaugų gavėjas) gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) grindžiama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčių ir poreikių vertinimu.

2. **Gyvenimo kokybė koncepcijos tikslas** – apibrėžti ir išanalizuoti paslaugų gavėjų gyvenimo poreikius bei pokyčius, teikiant pagalbą į namus, bei siekti nuolatinio paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.

3. **Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybė** – priklauso nuo paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų ir asmens požiūrių į teikiamas paslaugas. Tai paslaugų gavėjų aplinka, apimanti dvasinę, socialinę ir fizinę gerovę.

**II SKYRIUS
GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS**

4. Paslaugų gavėjų gyvenimo gerovės vertinimo kriterijai:



4.1. Fizinės gyvenimo kokybė:

4.1.1 Mityba (maisto produktų pirkimas ir pristatymas, maisto paruošimas, maitinimas, savarankiškumas);

4.1.2 Asmens higiena ir priežiūra (pagalba atliekant asmens higienos procedūras: plaukų kirpimas, barzdų skutimas, aprengimas);

4.1.3 Namų ruošos įgūdžiai (tvarkymas, savarankiškumas);

4.1.4 Sveikatos priežiūros organizavimas;

4.1.5 Techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems ar būsto pritaikymo organizavimas.

4.2. Socialinė gyvenimo kokybė:

4.2.1 Skatiname bendravimą su artimaisiais giminaičiais, kaimynų rato palaikymas;

4.2.2. Skatiname būti aktyviais, domėtis ir dalyvauti bendruomenės veikloje;

4.2.3. Skatiname paslaugų gavėjus planuoti savo laisvalaikį, tačiau atsižvelgti į jų norą planuoti savarankiškai;

4.4. Emocinė gyvenimo kokybė:

4.4.1. dvasinių poreikių nustatymas ir tenkinimas;

4.4.2. laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (knygų, žurnalų skaitymas, filmų peržiūrėjimas, stalo žaidimai, pasivaikščiavimai, kiti užsiėmimai emocinei būklei pagerinti;

4.4.3. stabilios ir saugios aplinkos namuose organizavimas, palaikymas.

III SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATŲ VERTINIMAS

5. Gyvenimo kokybės pokytis matuojamas du kartus per metus (liepos mėn. ir gruodžio mėn.) Naujų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė įvertinama per 3 mėnesius nuo paslaugų teikimo pradžios.

Gyvenimo kokybės vertinimo instrumentas:

6. vertinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius, Centre naudojami du rezultatų matavimo įrankiai:

6.1.1. anoniminė anketa apie paslaugų teikiamą naudą paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei;

6.1.2. individualūs pagalbos į namus planai (toliau – IPP), kurių pagalba vertinami iškeltų darbo tikslų, uždavinių pasiekimai.

7. Vertinimo periodiškumas:

7.1. anketavimas atliekamas du kartus per metus paslaugų gavėjų namuose, stengiantis apklausti ne mažiau 60 proc. paslaugų gavėjų ar juos atstovaujančių artimųjų. Duomenų rinkimas turi apsaugoti respondentų privatumo teisę ir užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis.

7.2. individualūs pagalbos planai sudaromi ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo paslaugos teikimo pradžios ir peržiūrimi ne mažiau kaip vieną kartą metuose paslaugos teikimo laikotarpiu, atsižvelgiant į jų sudarymo datą, esant poreikiui dažniau.

8. Duomenų apdorojimas:

8.1. klausimyno pagalba gauti duomenys suskaičiuojami ir pateikiami procentine išraiška.

8.2. IPP gauti duomenys aptariami su paslaugų gavėju individualiai kartu su socialiniu darbuotoju.

9. Rezultatų vertinimas:

9.1. Atsižvelgiant į gautus apibendrintus klausimyno pagalba surinktus duomenis, stengiamasi koreguoti paslaugos teikimą daugiau dėmesio skiriant sritims, kurias paslaugų gavėjai įvertino kaip nepakankamai patenkintas. Numatomi būdai, formos, kaip stiprinti tam tikrą paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės sritį. Taip pat apklausos metu surinktų duomenų pagrindu yra organizuojami susirinkimai su darbuotojais bei mokymai konkrečiomis temomis.

9.2. Įvertinus IPP išsikeltų tikslų pasiekimą, kartu su paslaugų gavėju aptariami rezultatai ir keliami tikslai sekantiems metams. Paslaugų gavėjas skatinamas išsakyti nuomonę, kas jo manymu padėtų, jog jo tam tikra gyvenimo sritis pagerėtų, ir kartu su socialinę paslaugą koordinuojančiu socialiniu darbuotoju nusimato priemonės naujiems tikslams pasiekti.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Su galiojančia Centro koncepcija supažindinami Centro socialinių darbuotojų padėjėjai pasirašytinai. Naujai priimti darbuotojai su koncepcija pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

11. Paslaugų gavėjams bei juos prižiūrintiems artimiesiems padalijamos šios koncepcijos santraukos.

12. Koncepcija gali būti keičiama Centro direktoriaus įsakymu.
