

PATVIRTINTA
Šalčininkų socialinių paslaugų centro
direktorius 2021 m. kovo 15 d.
įsakymu Nr. V-64

**ŠALČININKŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PASLAUGŲ GAVĖJŲ (NAMUOSE) ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ
IR VERTINIMĄ TVARKOS APRAŠAS**

1. Šalčininkų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) užtikrina paslaugų gavėjų (namuose) dalyvavimą paslaugų planavime, teikime ir jų vertinime.

2. Paslaugų gavėjų įtraukimo priemonės:

2.1. Prieš pradėdant teikti paslaugas į namus paslaugų gavėjai išsako savo pageidavimus, norus ir pasiūlymus socialiniam darbuotojui, kuris atlieka poreikio vertinimą. Numatomas, kaip bus teikiamas pagalba į namus organizavimas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasiūlymus ir pageidavimus.

2.2. Centro darbuotojų susirinkimai – paslaugų gavėjai išsako savo poreikius, problemas, pastebėjimus dėl pagalbos į namus organizavimo, teikia pasiūlymus perduoda per Centro darbuotojus. Susirinkimai protokoluojami.

2.3. Paslaugų vertinimas – paslaugų gavėjų anketinė apklausa dėl paslaugų vertinimo.

3. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą būdai:

3.1. Paslaugų gavėjai dalyvauja Centro metinio plano sudaryme. t. y. metų gale Centro darbuotojai atlieka paslaugų gavėjų (namuose) apklausa žodžiu.

3.2. Paslaugų gavėjai dalyvauja ir teikia pasiūlymus dėl pagalbos į namus organizavimo ir teikimo. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji dalyvauja individualaus plano sudaryme, peržiūroje arba keitime.

3.3. Paslaugų gavėjai anketinės apklausos būdu vertina gaunamų paslaugų kokybę.

3.4. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji gali teikti pasiūlymus ir pastabas dėl visų dokumentų ir procedūrų galiojančių Centre ir susijusių būtent su paslaugų gavėjų (į namus) veiklos sritimi.

3.5. Paslaugų gavėjai gali teikti pasiūlymus ar pageidavimus, susijusius su jų teisėmis, pareigomis. Paslaugų gavėjai gali žodžiu, telefonu, el. paštu ar raštu perduoti socialinio darbuotojo padėjėjui savo pasiūlymus ar pageidavimus. Visi paslaugų gavėjų pasiūlymai, pageidavimai turi būti perduoti Centro direktoriui bei svarstomi ir nagrinėjami rengiamų posėdžių metu. Posėdžio metu gaunami rezultatai perduodami paslaugų gavėjams per socialinio darbuotojo padėjėjus.

3.6. Paslaugų gavėjai žino skundų valdymo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis.

4. Paslaugų gavėjų pasiūlymai ir pageidavimai registruojami atitinkame žurnale.

5. Kiekvienas darbuotojas su šia tvarka supažindinamas pasirašytinai.
