

PATVIRTINTA
Šalčininkų rajono
savivaldybės tarybos
2022 m. sausio 27 d.
sprendimu Nr. T-779

ŠALČININKŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA I SKYRIUS

CENTRO PRISTATYMAS

Šalčininkų socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) steigėjas – Šalčininkų rajono savivaldybė. Steigimo data 1998 m. lapkričio 27 d. Patalpų adresas: Sodų g. 3a, Šalčininkų miestas, tel./faks. (8 380) 51398, el. p. salcininku.spc@etanetas.lt; internetinė svetainė www.sspc.lt

Centras yra viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, turi antspaudą su savo pavadinimu, atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

Centro tikslas – organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, neįgaliesiems, pagyvenusiems ir kitoms socialinėms žmonių grupėms, sudarant sąlygas jiems ir jų šeimoms ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, rūpintis savo sveikata, palaikyti socialinius ryšius su visuomene.

Centro vizija – būti modernia, aukštos kompetencijos, atvira bendruomenei įstaiga, teikiančia kokybiškas socialines paslaugas įvairioms socialinėms grupėms, siekiančia padėti paslaugų gavėjams pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę.

Centro misija – teikti socialines paslaugas tiems Šalčininkų rajono gyventojams, kurie negali savarankiškai rūpintis savo asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir kuriems būtina pagalba, tenkinant jų būtinuosius poreikius bei sprendžiant socialines problemas.

Centras savo veikloje vadovaujasi šiomis vertybėmis:

- Profesionalumas ir kokybės siekimas visose Centro veiklos srityse;
- Atvira komunikacija ir komandinis darbas;
- Tarpinstitucinis bendradarbiavimas;
- Pagarba paslaugų gavėjui ir jo individualumui;
- Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas;
- Bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais;
- Objektyvumas priimant sprendimus.

II SKYRIUS ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Centre dirba 48 darbuotojai. Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. spalio 13 d. sprendimu Nr. T-720 „Dėl Šalčininkų rajono savivaldybės 2018 m. gegužės 30 d. tarybos sprendimo Nr. T-1096 „Dėl atvejo vadybos ir šeimų socialinės priežiūros funkcijų pavedimo Šalčininkų socialinių paslaugų centrui pakeitimo“ nustatytas pareigybių skaičius – 56,45 (žr. 1 lentelė).

1 lentelė

Eil. Nr.	Etatų pavadinimas	Patvirtinti etatai	Užimti etatai (2021-12-31)
1.	Direktorius	1	1
2.	Vyresnysis buhalteris	1	1
3.	Socialinis darbuotojas	4	2
4.	Atvejo vadybininkas	4	4
5.	Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis	16	11
6.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	18,2	18
7.	Socialinio darbuotojo padėjėjas dirbantis su šeimomis	1,0	0,5
8.	Asmeninis asistentas	3	1
9.	Slaugytojas	0,25	0,25
10.	Slaugytojo padėjėjos	4	1,875
11.	Vairuotojas	2	2
12.	Raštvėdė	1	1
13.	Valytojas	0,5	0,5

14.	Įstaigos pasiuntinys (neįg. asmuo)	0,5	0,5
	Iš viso	56,45	44,625

Pagrindinė etatų neužimtumo priežastis – kvalifikuotų socialinių darbuotojų trūkumas. 9 socialinės darbuotojos vaiko priežiūros ir motinystės atostogose. Laisvi etatai: socialinio darbuotojo – 2 et., socialinis darbuotojas darbui su šeimomis - 5 et., socialinio darbuotojo padėjėjo – 0,2 et., socialinio darbuotojo padėjėjo, dirbančio su šeimomis – 0,5 et., asmeninio asistento - 2 et., slaugytojo padėjėjo – 2,125 et.

Centro funkcijos numatytos Centro nuostatuose, patvirtintuose Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. T-1120 (žr. 2 lentelė).

2 lentelė

Centro paslaugos		
Bendrosios socialinės paslaugos	Specialiosios socialinės paslaugos	Kitos paslaugos
1. Informavimo. 2. Konsultavimo. 3. Tarpininkavimo ir atstovavimo. 4. Transporto organizavimo. 5. Sociokultūrinės. 6. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne. 7. Asmens higienos ir priežiūros.	1. Pagalbos į namus neįgaliesiems bei pagyvenusiems asmenims ir laikino atokvėpio jų artimiesiems paslaugas; 2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas paslaugų gavėjų namuose paslaugas. 3. Dienos socialines globos paslaugas ir laikino atokvėpio jų artimiesiems paslaugas; Licencija Nr. L000000091 socialinei globai teikti, gauta 2014-05-26. 4. Integralios pagalbos (dienos socialines globos ir slaugos paslaugas asmenims su sunkia negalia) paslaugas. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3835 gauta 2016-11-28	1. Rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis. 2. Socialinis darbas su šeimomis taikant atvejo vadybą. 3. Asmeninė pagalba.

Pagrindiniai paslaugų gavėjai:

- Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;
- Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;
- Vaikai su negalia ir jų šeimos;
- Šeimos, patiriančios socialinę riziką;
- Kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).

III SKYRIUS

BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

1. Informavimas. Konsultavimas. Bendravimas

2021 m. reikalinga informacija asmenims įvairiais socialinės pagalbos klausimais (apie Centro teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką bei kainas ir kt.) buvo teikiama telefonu ir asmeniškai. Kartu su paslaugos gavėjais analizuotos probleminės situacijos ir ieškota sprendimo būdų socialinės priežiūros, dienos socialines globos, atvejo vadybos paslaugų teikimo klausimais, aprūpinimo technines pagalbos priemonėmis, labdaros ir kt. klausimais.

Informacija apie Centro teikiamas paslaugas buvo platinama dalinant lankytojams, bendruomenei lankstinukus, rašant straipsnius apie Centro veiklą. Svarbiausia informacija buvo skelbiama savivaldybės (7 straipsniai) ir Centro internetinėje svetainėje (www.sspc.lt) 14 straipsnių.

2. Tarpininkavimas ir atstovavimas

Tarpininkavimo paslauga daugiausiai buvo teikiama pagalbos į namus paslaugos gavėjams sprendžiant įvairias asmens (šeimos), vaiko ir jo šeimos problemas: tvarkant dokumentus, užrašant pas specialistus, lydint į įvairias gydymo įstaigas ir kt.

3. Transporto paslaugų organizavimas

Centras turi 3 transporto priemones: „Volksvagen Caravelle“ (9 vietų, 2020 m.), „Opel“ (2008 m.), „Škoda“ (2017 m.). Socialiniai darbuotojai transportu išvykdavo į rajono seniūnijas aplankyti pagalbos į namus bei integralios paslaugos gavėjus (135 asmenų), šeimas, patiriančias socialinę riziką (virš 602 kartų).

Centras taip pat teikė transporto paslaugas nuvežant į reabilitacinius centrus, ligonines, sanatorijas ir kt. (virš 598 kartų).

Rajono aklujų ir silpnaregių sąjungos nariams, transporto paslauga buvo suteikta 39 kartus.

Pradėjus teikti atvejo vadybą ir socialinę priežiūrą šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, padaugėjo transporto užsakymų nuvežti vaikus ir jų tėvus į rajono, Vilniaus ir kt. miestų gydymo ir reabilitacijos įstaigas. Šios paslaugos buvo suteiktos nemokamai. Koronaviruso epidemijos metų transporto paslaugų sumažėjo, bet nežymiai. Socialinio darbuotojo padėjėjai, ypač žiemos metų buvo vežami pas pagalbą į namus klientus gyvenančius atokesniuose kaimuose.

Asmenims su negalia, pensinio amžiaus asmenims – 1 km/ 0,15 €.

Už transporto paslaugas gavėjai mokėjo pagal Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 8 d. sprendimą T-591 „Dėl Šalčininkų socialinių paslaugų centro bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų kainų nustatymo“. Įplaukos už transporto paslaugas sudarė -1,7 Eur. Transporto paslaugos buvo teikiamos nemokamai, jei asmens pajamos buvo mažesnės už 2 VRP dydį.

4. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas

Asmens higienos ir priežiūros paslaugas gavo nuolatiniai nepasiturintieji rajono gyventojai, kurie neturi patogumų savo namuose.

2021 m. suteiktų asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų ir jų gavėjų skaičius

3 lentelė

Eil. Nr.	Bendrosios socialinės paslaugos	2019		2020		2021	
		Paslaugų gavėjai	Kartai	Paslaugų gavėjai	Kartai	Paslaugų gavėjai	Kartai
1.	Asmens higiena ir priežiūra (maudymasis)	23	45	26	52	4	48
2	Skalbimo paslaugos	39	73	43	86	7	96
	Iš viso:	62	118	69	138	11	144

2021 m. dėl epidemiologinės situacijos skalbimo ir maudymosi paslaugomis pasinaudojo mažesnis asmenų skaičius.

Asmens higienos paslaugos buvo teikiamos nemokamai, nes asmenų pajamos buvo mažesnės už 2 VRP dydį.

IV SKYRIUS

SPECIALIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

1. Pagalbos į namus paslaugos

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis butyje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos organizuojamos ir teikiamos 13 Šalčininkų rajono seniūnijų ir šias paslaugas teikia 21 socialinių darbuotojų padėjėjų. Pagalba į namus gali būti teikiama asmens namuose iki 10 val. per savaitę. Vienam socialinio darbuotojo padėjėjui, priklausomai nuo aplinkybių (seniūnijos dydis, atstumas tarp gavėjų, asmens savarankiškumas, artimųjų galimybės suteikti pagalbą), vidutiniškai tenka 6 paslaugos gavėjai. Pagalbos į namus paslaugas koordinavo 1 socialinis darbuotojas.

Pagalbos į namus gavėjų skaičiaus dinamika Šalčininkų rajone 2021 metais, lyginant su 2020 metais sumažėjo (žr. 4 lent.) 2019 metais pagalbą į namus gavo 114 gavėjų (iš jų – 26 nauji), 2020 metais pagalbą į namus buvo suteikta 131 asmenų (iš jų 19 – nauji pagalbą į namus gavėjai), 2021 metais pagalbą į namus gavo 118 gavėjų (iš jų 24 nauji).

Pagalbos į namus paslaugos gavėjai 2019 m. - 2021 m. pagal seniūnijas

4 lentelė

Seniūnijos pavadinimas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Eišiškių	27	28	21
Šalčininkų	21	25	29
Dieveniškių	10	16	16
Baltosios Vokės	10	11	12
Poškonių	6	9	7
Dainavos	9	9	8
Kalesninkų	12	9	5
Pabarė	6	6	5
Akmenynės	4	6	4
Butrimonių	3	5	5
Turgelių	4	4	1
Gerviškių	2	2	3

Jašiūnų	-	1	2
Iš viso:	114	131	118

Poreikis pagalbos į namus paslaugoms 2021 metais sumažėjo įtakos mažėjimui turėjo epidemiologinė situacija dėl COVID – 19.

Pagalbos į namus gavėjų ir suteiktų pagalbos į namus paslaugų skaičiaus dinamika
2019-2021 metais

5 lentelė

Metai	Paslaugos gavėjų skaičius (iš viso)	Iš jų nauji pagalbos į namus gavėjai	Suteiktų paslaugų skaičius
2019	114	25	36 461
2020	131	19	34 876
2021	118	24	36992

Remiantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka bei Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 8 d. sprendimu Nr. T-591 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas Šalčininkų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ buvo patvirtinta pagalbos į namus valandos kaina – 3,9 Eur.

2021 metais už pagalbą į namus vidutiniškai mokėjo 85 asmenys arba 72 proc. visų paslaugų gavėjų. Paslaugos nemokamai 2021 metais buvo teikiamos 33 asmenims arba 28 proc. visų paslaugų gavėjų, kurių pajamos mažesnės nei valstybės remiamų pajamų (VRP) dvigubas dydis (256 Eur).

2021 metais įplaukos už pagalbos į namus teikiamas paslaugas sudarė –10798,93 Eur.

Per 2021 m. suformuotos 24 naujos pagalbos į namus paslaugų gavėjų asmens bylos. Užregistruota 24 prašymai – paraiškos socialinėms paslaugoms gauti. Atlikti 109 asmenims (šeimoms) pagalbos į namus poreikio vertinimai (pervertinimai). Parengta 129 veiklos įsakymai pagalbos į namus paslaugos organizavimo, sustabdymo, atkūrimo ir nutraukimo klausimais. Nuolat aktyvintas socialinis darbas su paslaugų gavėjo socialine aplinka, palaikant reguliarius ryšius su asmens (šeimoms) socialine aplinka, asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

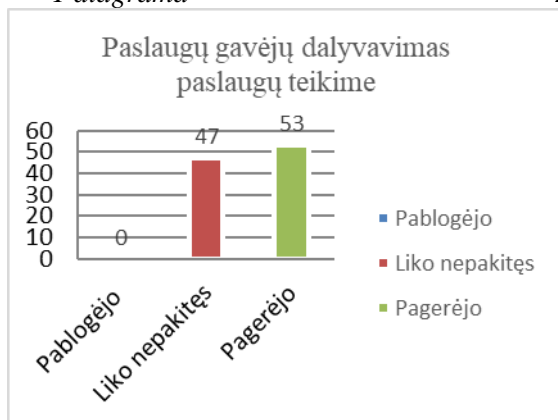
Nuo 2020 m. birželio mėn. Centras, dalyvauja ES lėšomis finansuojamame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą.“ Projekto vykdytojas – Valakupių reabilitacijos centras.

Įsidiegtą EQUASS kokybės sistemą 2021 m. siekiame, kad pagalbos į namus paslaugos būtų kokybiškos, efektyvios ir rezultatyvios.

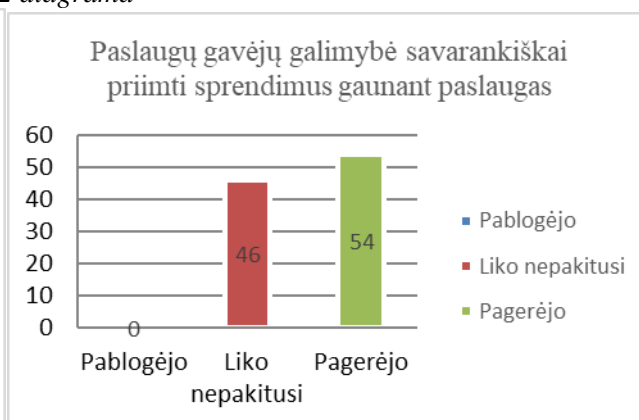
2021 metais EQUASS kokybės sistemos diegimo metu buvo atliktos anketinės apklausos, kurių pagalba buvo surinkti duomenis apie teikiamų paslaugų naudą ir pasitenkinimą jomis.

2021 m. balandžio – birželio mėn. vyko Centro pagalbos į namus paslaugų gavėjų anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 85 paslaugų gavėjų.

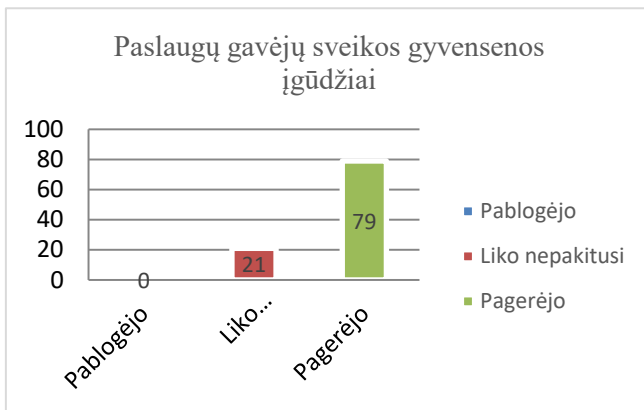
1 diagrama



2 diagrama



3 diagrama

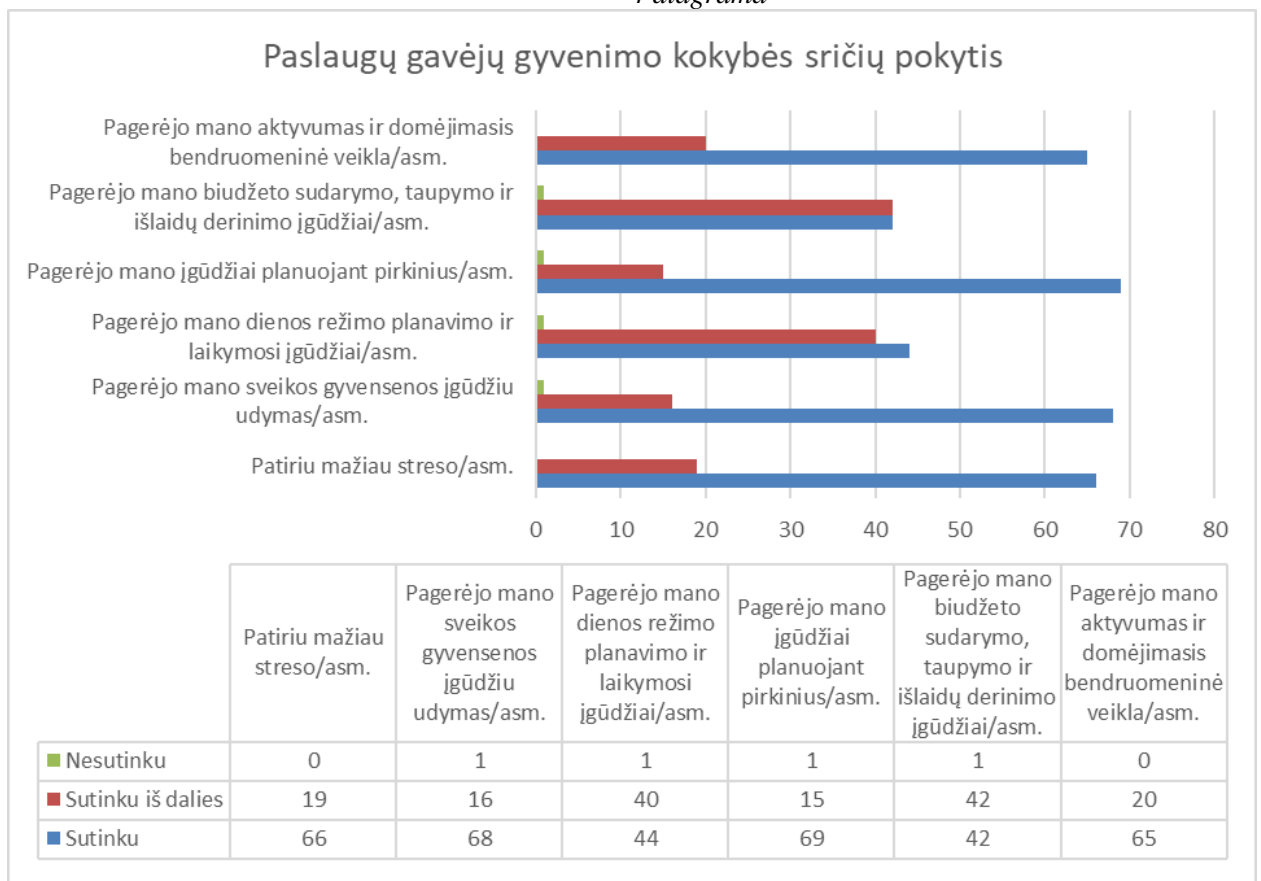


Gautų duomenų analizė (1,2,3 diagrama) leidžia teigti, kad paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai turi gerėjimo tendenciją. Taip 53 proc. apklaustų paslaugų gavėjų teigia, kad pagerėjo jų dalyvavimas paslaugų teikime; 54 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad pagerėjo jų savarankiškumas

priimant sprendimus jiems gaunant Centro paslaugas; 79 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad pagerėjo jų socialinio aktyvumo įgūdžiai sveikos gyvensenos srityje.

2021 m. balandžio – birželio mėn., vyko Centro paslaugų gavėjų anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 85 paslaugų gavėjai. Iš pateiktos diagramos (4 diagrama) matoma, kad paslaugų gavėjai išskyrė ir įvertino tam tikras gyvenimo gerovės sritis.

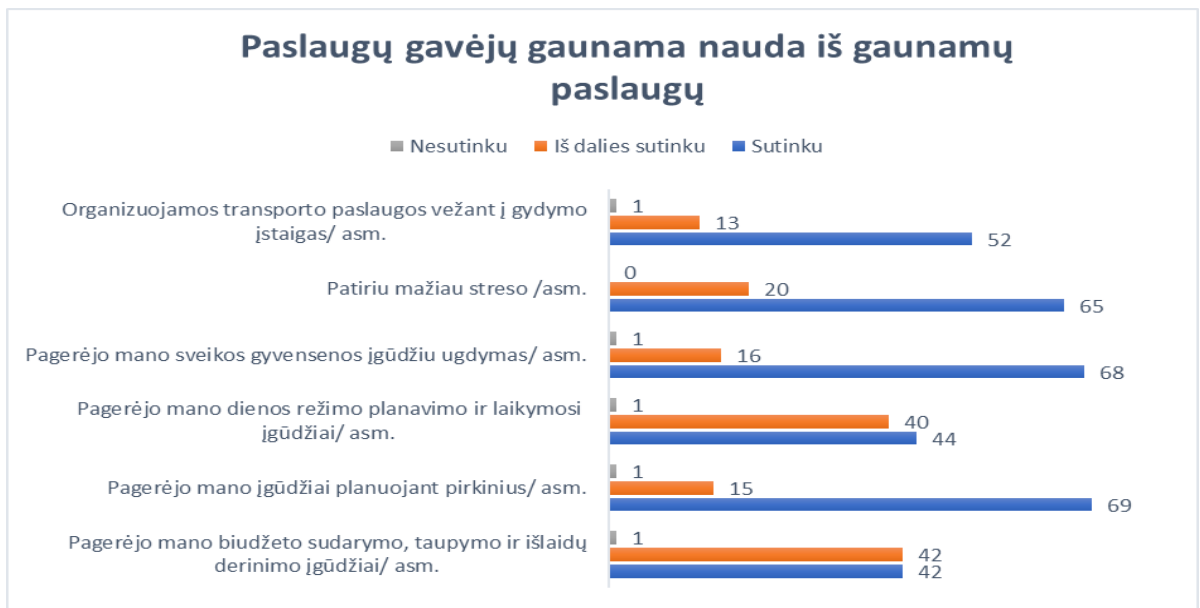
4 diagrama



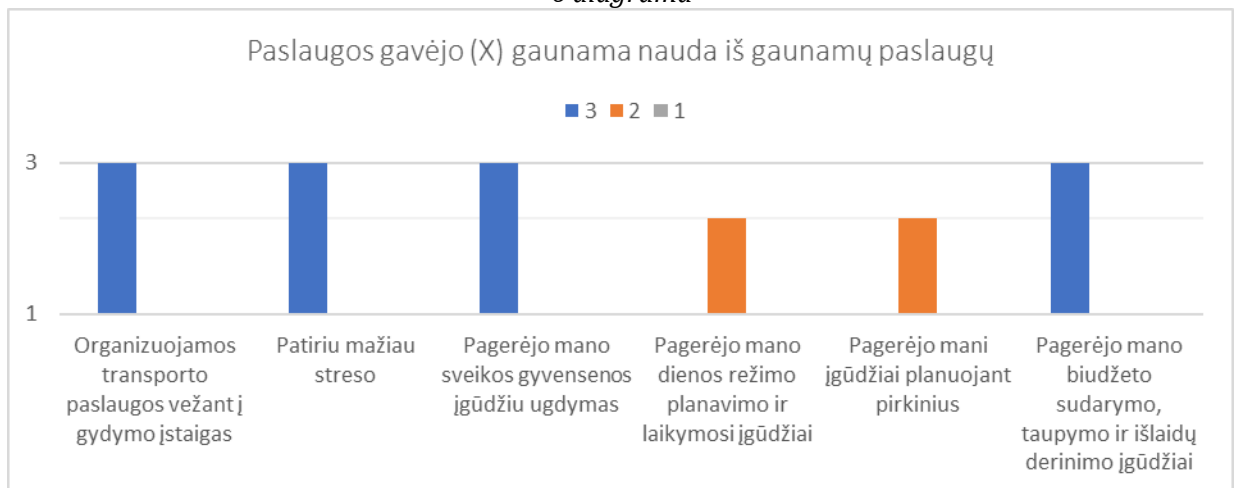
Iš pateiktų diagramos duomenų galima teigti, kad paslaugų gavėjams, kuriems buvo teikiama pagalbos į namus paslauga, pagerėjo gyvenimo kokybė. Atliekant 2021 m. apklausą tikslinga išsiaiškinti atsakiusiųjų „Nesutinku“ į gyvenimo kokybės gerovės pokyčių nesutikimo priežastis.

2021 m. balandžio – birželio mėn. vyko Centro paslaugų gavėjų anketinė apklausa (5 diagrama). Apklausoje dalyvavo 85 paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjų buvo klausama apie suteiktų paslaugų naudą ir patitenkinimą jomis.

5 diagrama



Iš pateiktų duomenų matome, kad paslaugų gavėjams gaunamos paslaugos yra naudingos.
6 diagrama



6 diagramoje pateikti duomenys iš atsitiktine tvarka pasirinkto vieno gavėjo anketos atsakymų, kuris dalyvavo Centro vykdytoje apklausoje. Paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų naudos rezultatai matuojami balais nuo 1 iki 3 (1 reiškia kad naudos paslaugų gavėjai negavo arba jį jo netenkina, 2- naudą vertiną vidutiniškai, 3- gautą naudą vertina labai gerai).

Iš pateiktų duomenų matome, kad atsitiktine tvarka pasirinkto paslaugų gavėjo anketos atsakymai parodo, kad paslaugų teikimas naudingas paslaugų gavėjui, nes pagerėjo jo gyvenimo kokybė tam tikrose gyvenimo srityse.

2. Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinė globa asmens namuose – tai asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu jo namuose. Dienos socialinės globos gavėjais gali būti suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys su negalia, kiti asmenys, kuriems nustatytas dienos socialinės globos poreikis. Dienos socialinė globa gali būti teikiama nuo 2 iki 10 val. per parą, iki 5 kartų per savaitę.

2021 m. Centras dienos socialines globos asmens namuose atskirai neteikė tik kartu su slauga (integralia pagalba).

Dienos socialinės globos paslaugas kartu su slaugos paslaugomis teikia mobiliosios komandos, kurių sudėtį sudaro: socialinis darbuotojas kuris organizuoja, koordinuoja paslaugas, konsultuoja socialinių paslaugų klausimais, tarpininkauja, atstovauja, atlieka socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir pervertinimą bei teikia kitas socialines paslaugas. Slaugytojas, kuris nustato slaugos paslaugų poreikį, teikia slaugos paslaugas, kontroliuoja slaugos paslaugų teikimą, bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis. Slaugytojo padėjėjas teikia slaugos paslaugas ir vykdo slaugytojo nurodymus. Darbuotojai, kurie teikia slaugytojo padėjėjo paslaugas turi įgiję kvalifikaciją/slaugytojo padėjėjo kompetenciją.

Mokėjimas už dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, teikiant integralią pagalbą asmens namuose, vykdomas pagal Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos Šalčininkų rajono savivaldybės

tarybos 2021 m. balandžio 8 d. sprendimu Nr. T-591 ir nustatomas, atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas. Dienos socialinės globos paslaugos 1 val. paslaugos kaina sudaro – 4,20 Eur. Už teikiamas dienos socialinės globos paslaugas 2021 metais įplaukos sudarė – 5408,08 Eur.

Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjams sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems. 2021 metais dienos socialinės globos paslaugas gavo 17 gavėjų iš 8 rajono seniūnijose: Šalčininkų, Butrimonių, Gerviškių, Jašiūnų, Eišiškių, Akmenynės, Dieveniškių ir Kalesninkų (žr. 6 lentelė). Iš jų 10 senyvo amžiaus ir 7 suaugę asmenys su negalia. 2021 metais tik 3 paslaugų gavėjai buvo laikinai paguldyti į Šalčininkų slaugos ir palaikomojo gydymo skyrių (17,7 proc.), 4 paslaugų gavėjams (23,5 proc.) paslaugos buvo nutrauktos dėl mirties.

Dienos socialinės globos paslaugos gavėjai pagal seniūnijas 2019 m. – 2021 m.

6 lentelė

Eil. Nr.	Seniūnija	Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Šalčininkų	8	6	5
2.	Butrimonių	2	3	3
3.	Kalesninkų	2	1	1
4.	Eišiškių	5	4	4
5.	Akmenynės	1	1	1
6.	Gerviškių	1	1	1
7.	Dieveniškių	1	1	1
8.	Jašiūnų	-	1	1
Viso :		20 gavėjų	18 gavėjų	17 gavėjų

Per 2021 m. bendras dienos socialinės globos suteiktų paslaugų skaičius sudaro 132963 – kartai. Socialinio darbuotojo padėjėjai atlieka įvairius namų ruošos ir buities darbus, sutvarko namus, pagamina valgyti, aprūpina būtiniausiais maisto produktais. Socialinio darbuotojo padėjėjai teikiant dienos socialinės globos paslaugas nepamiršta ir pabendrauti, suteikti reikiamą informaciją bei padeda spręsti įskylusias problemas su paslaugų gavėjais ir jų šeimos nariais. Epidemiologinės situacijos metų dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos, laikantis visų saugaus darbo reikalavimų.

V SKYRIUS KITOS PASLAUGOS

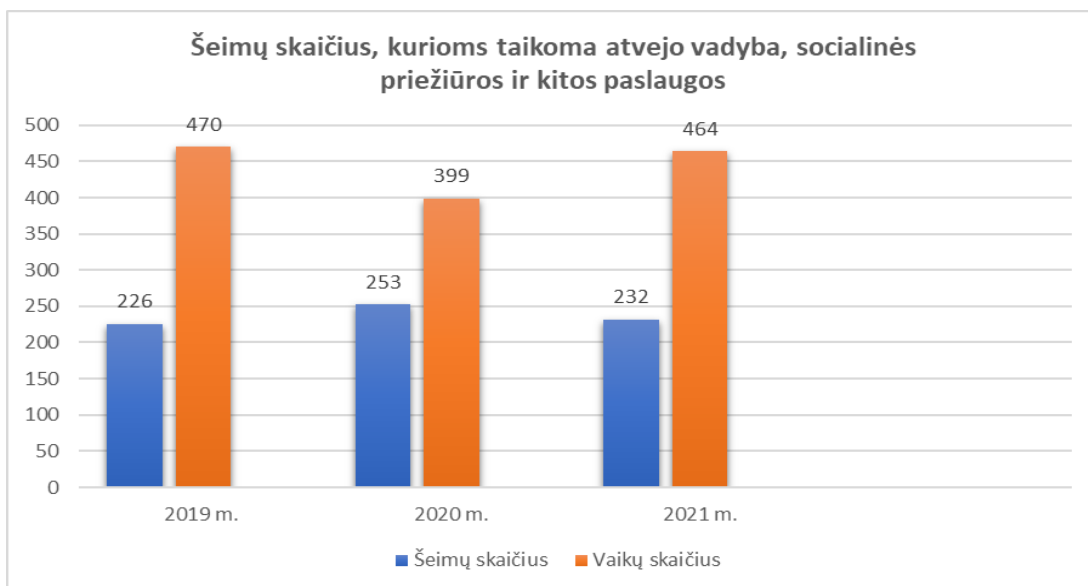
5.1. Socialinis darbas su šeimomis

Šalčininkų socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) socialiniai darbuotojai teikia socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas (toliau – paslaugos) bei taiko atvejo vadybą vaikui, patiriančiam socialinę riziką ir (ar) jo šeimai arba kitam auginančiam jį asmeniui pagal įstatymą, vaiko besilaukiančiam asmeniui, fiziniam asmeniui, vykdančiam vaiko laikinąją priežiūrą ar globą. Socialinių paslaugų tikslas padėti asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ar galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

2021 metais pagalbą šeimoms organizavo ir teikė 4 atvejo vadybininkai, 15 socialinių darbuotojų, 2 socialinio darbuotojo padėjėjai ir 1 asmeninis asistentas (iš projekto).

Atvejo vadybininkai koordinuoja kompleksinės pagalbos šeimai organizavimą ir teikimą, kas sudaro sąlygas vaiko atstovams pagal įstatymą užtikrinti vaikui saugią aplinką ir šeimos kokybišką funkcionavimą.

Lyginant 2019 m., 2020 m. ir 2021 m. duomenis išryškėja 2020 m. padidėjęs paslaugų gavėjų skaičius. Galima daryti prielaidą, jog tokį padidėjusį šeimų, patiriančių socialinę riziką, skaičių galėjo lemti įvestas šalyje karantinas. 2020 metais socialinės paslaugos buvo teikiamos 253 šeimoms ir jų 399 vaikams, o 2021 metais socialinės paslaugos buvo teikiamos 232 šeimoms ir 464 vaikams. 2022 metų sausio 1 d. socialinės paslaugos teikiamos 103 šeimoms ir 235 vaikams, patiriančiomis socialinę riziką. Per 2021 metus buvo įtrauktos 122 šeimos. Palyginus su 2020 m. duomenimis pastebima, jog šeimų skaičius sumažėjo ir priartėjo prie 2019 m. duomenų. (žr. 7 lentelė)

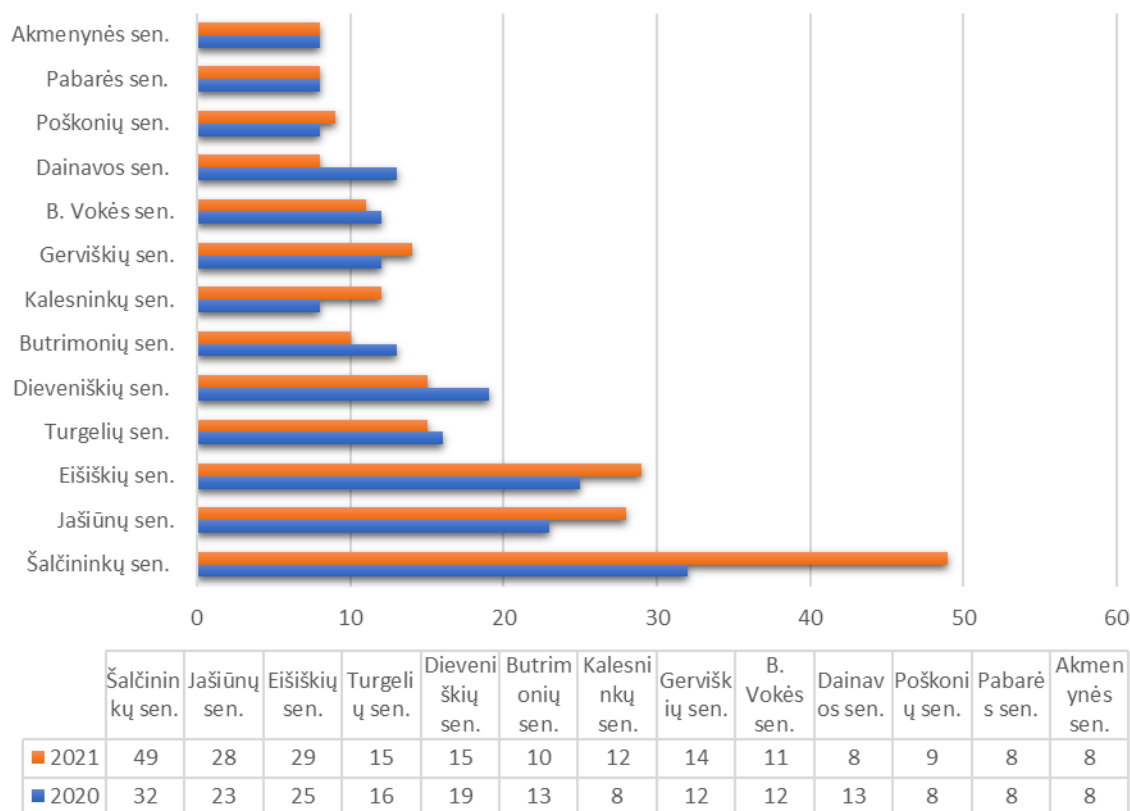


2021 m. atvejo vadyba dažniausiai inicijuojama Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Šalčininkų rajone (toliau – VVTAĮT). Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018-03-29 įsakymu Nr. A1-141(Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. A1-802 redakcija) „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“ atvejo vadybą gali inicijuoti ir savivaldybės administracija, seniūnija, socialinių paslaugų įstaiga, kitos pagalbai vaikams ir šeimai teikiančios įstaigos, šeima. 2021 m. Šalčininkų socialinių paslaugų centras gavo 67 prašymus inicijuoti atvejo vadybos procesą iš jų 12 šeimų, įvertinus šeimos poreikį pagalbai gauti atvejo vadyba nebuvo pradėta.

Lyginat šeimų, gaunančių socialines paslaugas, pasiskirstymą pagal seniūnijas 2020 – 2021 m. pastebėta, jog 2021 m. Šalčininkų seniūnijoje žymiai išaugo paslaugų gavėjų skaičius, tai galėjo įtakoti didelis dėmesys prevenciniam darbui. Kitose seniūnijose šeimų skaičius beveik nepakito. (žr. 8 lentelė)

8 lentelė

Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinės priežiūros ir kitos paslaugos, pasiskirstymas pagal seniūnijas

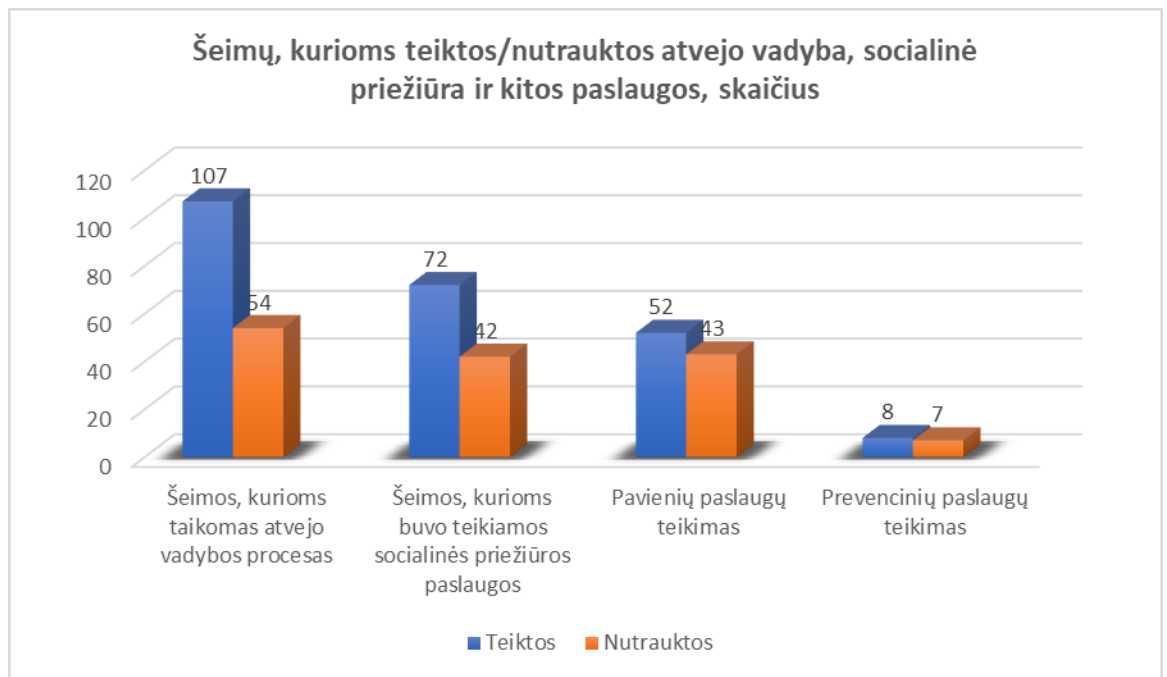


2020 m. įvyko 125 atvejo nagrinėjimo posėdžiai, sudaryti 115 pagalbos planai bei atlikta 116 pagalbos planų peržiūrų. Atkreiptinas dėmesys, jog 2021 m. atvejo vadybos posėdžių įvyko žymiai daugiau nei praėjusiais metais, jų skaičius siekė 187 iš jų 138, kurių metu buvo sudaryti pagalbos planai su numatytais šeimai įsipareigojimais. Proceso metu šeima gauna intensyvesnę pagalbą, daugiau specialistų susitelkia ir turi bendrą tikslą padėti šeimai įgyvendinti su ja sudarytą pagalbos planą. Taip pat tam įtakos turėjo ir tai, kad šeimoms pradedamos teikti paslaugos, kol dar problemos nėra taip giliai įsisenėjusios, todėl su specialistų pagalba šeimoms pavyksta greičiau pasiekti teigiamų pokyčių. Atvejo vadybininkai vykde šeimų stebėseną, nuolat rinko bei atnaujino visą atvejo vadybos procesui reikalingą informaciją apie vaiką ir jo šeimą ar kitus svarbius vaikui asmenis, pareikalavdami turimos informacijos apie vaiką ir jo šeimą iš švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos ir kt. institucijų/organizacijų. 2021 m. parengta ir išsiųsta 579 užklausų, t. y. 70 užklausų daugiau nei 2020 m.

Tai galėjo įtakoti aktyvesnis šeimų įsitraukimas sprendžiant iškilusias problemas bei specialistų glaudesnis bendradarbiavimas, šeimos pokyčių fiksavimas ir pagalbos priemonių parinkimas pagal paslaugų gavėjų poreikius.

2020 m. atvejo vadybos procesas buvo taikomas 110 šeimų, iš jų 53 (58 proc.) atvejo vadybos procesas buvo užbaigtas, iš jų – 46 šeimoms dėl teigiamų pokyčių. Socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos 87 šeimoms, iš jų 65 (74 proc.) šeimų paslaugos nutrauktos. Pavienes paslaugos buvo teikiamos 44 šeimoms, iš jų 16 (36 proc.) šeimų paslaugos nutrauktos. Prevencinės paslaugos buvo teikiamos 12 šeimoms, iš jų 10 (83 proc.) šeimų paslaugos nutrauktos.

Tuo tarpu 2021 m. Šalčininkų socialinių paslaugų centro atvejo vadybininkai taikė atvejo vadybą 107 šeimoms, iš jų 54 atvejo vadybos procesai buvo užbaigti. Socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos 72 šeimoms, iš jų 42 paslaugų teikimas nutrauktas. Pavienes paslaugos buvo teikiamos 52 šeimoms, iš jų 43 buvo nutrauktos. Prevencinės paslaugos buvo teikiamos 8 šeimoms, iš jų 7 nutrauktos. (žr. 9 lentelė)



Atvejo vadybos procesas sudaro sąlygas šeimai ir vaikui patiems siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą.

Komandoje su atvejo vadybininku dirbantis socialinis darbuotojas, vadovaudamasis atvejo nagrinėjimo posėdžio metu sudarytu Pagalbos planu, teikia pagalbą šeimoms jų socialinėje aplinkoje – lankosi šeimos namuose, tarpininkauja, atstovauja asmenis kitose įstaigose, informuoja, konsultuoja darbo vietoje bei telefonu, padeda šeimoms spręsti kylančius sunkumus. Socialinis darbuotojas su šeima susitinka ne rečiau kaip 4 kartus per mėnesį arba kaip numatyta pagalbos plane, bei nuolat palaiko ryšį su šeima ryši.

2021 m. vykdant šeimų socialinę priežiūrą socialiniai darbuotojai apsilankė 3787 kartus šeimose, patiriančių socialinę riziką. Tuo tarpu 2020 m. šių apsilankymų skaičius siekė 4323 kartai. Galima daryti prielaidą, jog šiam skirtumui turėjo įtakos epidemiologinė situacija šalyje, kurios metu tiek socialiniai darbuotojai, tiek paslaugų gavėjai turėję sąlytį su Covid-19 sergančiu asmeniu turėjo laikytis saviizoliacijos reikalavimų ir sumažėjusių darbuotojų skaičiumi bei padidėjusių darbo krūviu.

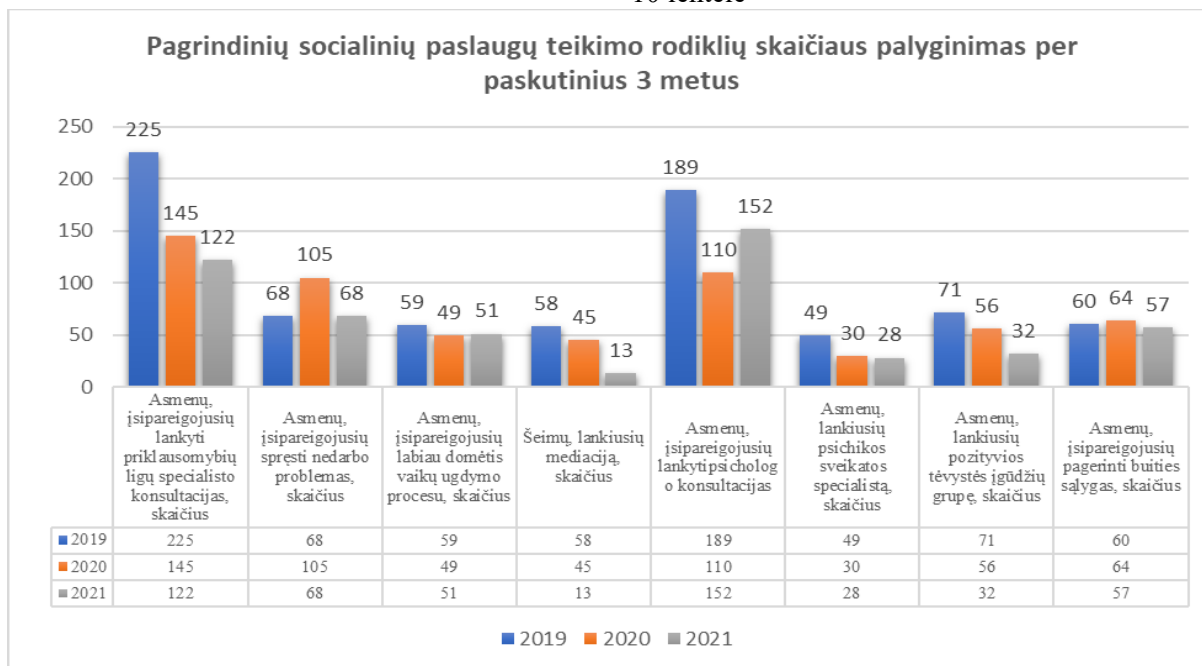
Siekiant įvertinti darbuotojų teikiamų paslaugų kokybę, 2021 m. buvo vertinami socialinių paslaugų teikimo kokybiniai rodikliai – sėkmingų intervencijų, sprendžiant priklausomybės problemas, skaičius; įsidarbinusių asmenų skaičius; lankusių psichologų ar kitų specialistų konsultacijas dėl konfliktų skaičius; šeimų, pagerinusių buitės gyvenimo sąlygas, skaičius; asmenų, sėkmingai užbaigusių tėvystės įgūdžių ugdymo programą, skaičius; šeimų, kuriose vaikų mokyklos lankomumas pagerėjo ir tėvai daugiau domėjosi vaikų ugdymo procesu, skaičius ir kt.:

- 122 asmenys buvo įsipareigoję spręsti priklausomybės nuo alkoholio ir narkotikų problemą, iš jų 77 įsipareigojimą įvykdė ir yra sveikimo procese;
- 68 asmenų buvo įsipareigoję spręsti nedarbo problemą, iš jų 32 asmenys įsipareigojimą įvykdė;
- 28 asmenys buvo įsipareigoję kreiptis į sveikatos priežiūros specialistus dėl psichikos sveikatos sutrikimų.
- 13 šeimų buvo įpareigtos spręsti kylančius konfliktus šeimoje (mediacija), iš jų 8 šeimos lankė specialistų konsultacijas ir pastebėti teigiami pokyčiai šeimoje;
- 89 suaugusiems ir 63 vaikams buvo organizuotos psichologo specialisto konsultacijos. Lyginant su 2020 m. duomenimis pastebima tendencija, kad didėja psichologo paslaugų poreikis.
- 51 šeima buvo įsipareigojusi labiau domėtis vaiko ugdymo procesu bei mokyklos lankomumu. Bendradarbiaujant su švietimo įstaigomis pastebima, jog tėvai labiau įsitraukė į vaikų ugdymo procesą.
- 57 šeimos buvo įpareigtos gerinti šeimos buitės sąlygas ir vaiko aplinką, iš jų 37 šeimos sėkmingai įvykdė įsipareigojimus;
- 32 asmenys lankė pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo grupę, iš jų 22 sėkmingai juos pabaigė.

50 Šalčininkų miesto asmenų (tėvų) lankė pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo grupę, finansavimas vyko iš ES projekto „Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo organizavimas tėvams (šeimoms), patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste“.

Palyginus pagrindinių socialinių paslaugų teikimo rodiklių duomenis per pastaruosius 3 metus išryškėja asmenų, kuriems reikalinga priklausomybių ligų specialisto konsultacija, skaičiaus mažėjimo tendencija. 2021 m. sumažėjo asmenų, kurie pasinaudojo mediacijos paslauga. Vertinant duomenis, išryškėja didėjantis paslaugų gavėjų poreikis psichologo konsultacijoms gauti. (žr. 10 lentelė)

10 lentelė



2021 m. socialiniai darbuotojai tarpininkavo 39 vaikams organizuojant nemokamą maitinimą (pusryčius) mokykloje ir 23 šeimoms skiriant debetinę „Maxima“ kortelę.

Teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas siekiama stiprinti šeimą, ugdyti, formuoti ir palaikyti jos socialinius bei darbinis įgūdžius, užtikrinti tinkamą vaikų priežiūrą, teigiama mikroklimatą šeimoje, konfliktų sprendimą, tinkamą disponavimą turimomis pajamomis, kad būtų patenkinti būtinausi šeimos poreikiai ir vaikai augtų saugesnėje aplinkoje.

2021 m. 69 asmenys sėkmingai įgijo asmens higienos įgūdžių šeimoje ir juos palaiko ir 39 asmenims buvo lavinami finansinio raštingumo įgūdžiai.

Centro socialiniai darbuotojai dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“, kurio tikslas išpildyti vaikų svajones, padrašinti vaikus tikėti savo svajonėmis ir jų siekti. Iš viso Šalčininkų rajono vaikams buvo įteiktos 159 kalėdinės dovanos.

Centre su šeimomis dirbo du socialinio darbuotojo padėjėjai ir vienas asmeninis asistentas. Vienas socialinio darbuotojo padėjėjo etatas buvo finansuojamas iš savivaldybės biudžeto lėšų, o vienas, asmeninio asistento - iš „Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo organizavimas tėvams (šeimoms), patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste“ projekto lėšų (nuo 2020 m. rugsėjo mėn. iki 2021 m. gegužės mėn.).

2021 m. socialinio darbuotojo padėjėjai paslaugas teikė 21 šeimai atsižvelgdami į šeimose vyraujančias problemas, intensyviai teikė socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas, mokė kurti pozityvius santykius šeimoje.

Asmeniniai asistentai dirbo su šeimomis pagal atvejo vadybininko sudarytą pagalbos planą ir socialinio darbuotojo, dirbančio su šeima, numatytus uždavinius, laikantis socialinio darbuotojo sudaryto darbo grafiko. Asmeninis asistentas skiriamas siekiant intensyviau teikti paslaugas toms šeimoms, kurioms reikia pagalbos tvarkantis namuose, prižiūrint vaikus, ypač kūdikius iki 12 mėn. Asmeninio asistento paslaugos itin svarbios šeimoms, kuriose vienas iš šeimos narių arba abu turi psichikos ar intelekto sutrikimų arba kuriose yra susidariusi krizinė situacija, taip pat šeimoms, nuolat patiriančioms sunkumus, negebančioms susidoroti su įvairiomis problemomis, stokojančioms socialinių įgūdžių. Asmeninis asistentas, teikdamas paslaugas, supažindina bei moko šeimos narius praktinio gyvenimo aspektų, kasdinių įgūdžių, būtinų savarankiškam gyvenimui, suteikiant žinių, gebėjimų, kurie padeda asmeniniame ir visuomeniniame gyvenime atlikti reikalingas funkcijas, pozityviai bendrauti šeimoje, tinkamai rūpintis nepilnamečiais šeimos nariais ir pan.

Sklandžiam atvejo vadybos taikymui trukdo tai, kad atvejo vadybininkai ne visada gauna visą reikiamą informaciją apie šeimą iš sveikatos priežiūros ar teisėsaugos įstaigų, todėl bendradarbiaujant su savivaldybės administracija ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore buvo aptariamoms ir sprendžiamoms šios problemos. Viena iš pagrindinių problemų, su kuria susiduria atvejo vadybininkas tai yra ilgos eilės gydymo įstaigose siekiant organizuoti reabilitaciją dėl žalingo alkoholio vartojimo bei klientų lietuvių kalbos barjeras.

Kokybiškam atvejo vadybos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimui šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, 2021 m. labiausiai trukdė: žema paslaugų gavėjų motyvacija – asmenų nenoras pripažinti savo problemas, nepasitikėjimas psichikos sveikatos paslaugomis, tėvystės įgūdžių ugdymo ir psichologo paslaugų trūkumas, paslaugų prieinamumo užtikrinimo problema, sudėtingas transporto susisiekimas.

2021 m. Centro atstovas yra įtrauktas į Savivaldybės administracijos vaiko gerovės komisiją, kurios paskirtis - užtikrinti Šalčininkų rajono savivaldybės teritorijoje gyvenančių vaikų gerovę, bendradarbiaujant su ugdymo įstaigų vaiko gerovės komisijomis ir kitomis vaiko gerovės srityje dirbančiomis institucijomis.

Ataskaitiniais metais Centro specialistai dirbo ir tais atvejais, kai vaikui buvo skiriamos, pratęsiamos minimalios bei vidutinės priežiūros priemonės, kadangi įsigaliojus naujai LR Vaiko minimalios ir vidutinės priežiūros įstatymo redakcijai, buvo nemažai pokyčių, susijusių su pagalbos organizavimu vaiko atstovams, vaikui paskyrus atitinkamas priežiūros priemones.

2021 m. Centras 5 atvejais buvo paskirtas koordinuoti vaiko minimalios, vidutinės priežiūros priemonių ir koordinuotai teikiamų paslaugų teikimą, o 1 atveju – koordinuoti koordinuotai teikiamų paslaugų vaikui, kuriam baigėsi vidutinės priežiūros priemonės terminas, ir jo atstovams teikimą.

5.2. Asmeninė pagalba

2021 m. lapkričio mėnesį Centras pradėjo teikti asmeninės pagalbos paslaugas Šalčininkų rajono gyventojams.

Asmeninės pagalbos teikimo tikslas – atsižvelgiant į individualius neįgaliųjų, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba 55 procentų ir mažesnis darbingumo lygis, arba specialiųjų poreikių lygis, poreikius, suteikti jiems individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jiems gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse.

Prioritetą gauti asmeninę pagalbą turi asmenys, kurie:

1. mokosi pagal formaliojo švietimo programas;
2. dirba arba ieško darbo, naudodamiesi Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba) ar kitų organizacijų teikiamomis pagalbos įsidarbinant paslaugomis;
3. gyvena vieni.

Asmeninę pagalbą teikia asmeninis asistentas.

Svarbiausias asmeninio asistento uždavinys – ne atlikti veiksmus už neįgalųjį, o atlikti kartu su juo.

Šiuo metu asmeninė pagalba teikiama 2 asmenims: Jašiūnų bei Šalčininkų seniūnijų gyventojams.

Asmeninės pagalbos valandinis įkainis 8,00 Eur.

Jeigu neįgaliojo, kuriam reikalinga asmeninė pagalba, pajamos yra mažesnės už 256 eurų, už asmeninę pagalbą jam nereikia mokėti. Jeigu pajamos didesnės, neįgalusis turėtų apmokėti ne daugiau kaip 20 proc. asmeninės pagalbos teikimo kaštų ir neįgaliojo įmoka neturėtų viršyti 20 proc. jo pajamų.

5.3. Aprūpinimas rajono gyventojus techninės pagalbos priemonėmis (TPP)

2021 metais gauti 145 Šalčininkų rajono gyventojų prašymai techninės pagalbos priemonėms įsigyti.

Išduota techninės pagalbos priemonių 186 vnt., gražinta į Centrą - 136 vnt. TPP.

Per 2021 m. buvo sudaryta 139 asmens aprūpinimo TPP sutarčių.

Techninės pagalbos priemonių skyrimo statistika per 2019-2021 m.

7 lentelė

	2019 m.	2020 m .	2021m.
Gauta prašymų	277	152	145
Išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius	443	210	186
Gražintų techninės pagalbos priemonių skaičius	224	142	136

Palyginus su 2020 metais tiek besikreipiančių asmenų skaičius, tiek išduotų techninės pagalbos priemonių kiekis sumažėjo. Mažėjančius besikreipiančiųjų dėl techninės pagalbos priemonių skaičius lėmė tai, kad dėl pandemijos šalyje asmenys vengė rizikos ir tiesioginių kontaktų, daugiausia leido laiką namų aplinkoje, dėl ko nebuvo būtinos kai kurios techninės pagalbos priemonės ir pan.

Centras išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius; viena ranka valdomas vaikščiojimo priemonės (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus); abiem rankom valdomas vaikščiojimo priemonės (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku); vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetu reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetu sėdynes); prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentas, vonias); lovos staliukus; rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas; čiužinius

praguloms išvengti; pasėstus praguloms išvengti; stovėjimo atramas; kopėčias; priemones, padedančias atlikti ir pakeičiančias rankas, plaštakos ir piršto funkcijas; kojinių ir pėdkelnių apsiovimo priemones.

Centrui neturint pageidaujamų techninės pagalbos priemonių, asmenų prašymai registruojami, o, gavus priemones, – pareiškėjai informuojami ir priemonės išduodamos eilės tvarka.

Esant specialiems asmenų poreikiams/pageidavimams, jie nukreipiami į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro (toliau – TPNC) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus skyrių, (Mindaugo g. 42A) kuris pagal panaudos sutartį aprūpina mūsų Centrą reikalingomis TPP. Dauguma techninės pagalbos priemonių yra kompensuojamos valstybės lėšomis, išskyrus funkcines lovas ir elektrinius vežimėlius, kuriems taikomas dalinis mokestis (klientas sumoka dalinę įmoką už norimą naudoti TPP).

Techninės pagalbos priemonių nuoma

Nuomotis TPP gali asmenys neturintis neįgalumo pažymėjimo bei pensininko pažymėjimo, turintys judesio raidos sutrikimų, po ūmių traumų ar sužeidimų su akivaizdžiais neįgalumo požymiais. Centras teikia TPP nuomos asmenims paslaugą pagal poreikį, vadovaujantis patvirtintais Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 8 d. sprendimu Nr. T-592 nuomos įkainiais.

2021 m. besikreipiančių dėl TPP nuomos nebuvo.

TTP pagal poreikį nuvežamos į TPNC remontui.

VI SKYRIUS

6. Projektinė veikla

6.1. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)

Nuo 2016 m. rugsėjo 19 d. iki 2021 m. lapkričio 18 d. Centras vykde projektą Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0007 „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“.



Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Projekto įgyvendinimui skirtas finansavimas 258045,00 Eur.

Projekto tikslas – suteikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) neįgaliesiems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą jų šeimų nariams. Integrali pagalba susideda iš dviejų dalių: socialinės globos namuose ir slauga namuose.

Integrali pagalba asmens namuose teikiama komandos principu, kurios tikslas – išsiaiškinti asmens socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų poreikį, organizuoti ir teikti šias paslaugas, taikant efektyvias priemones bei socialines paslaugas. Komandą sudaro šie specialistai: socialinis darbuotojas ir jo padėjėjai, slaugytojas ir jo padėjėjai.

Pasiekta reikšmė - 32 asmenys gavo dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas.

Slaugos paslaugos asmens namuose Integralios pagalbos plėtros programos įgyvendinimo laikotarpiu, kai jos finansuojamos Europos socialinio fondo lėšomis, buvo teikiamos nemokamai.

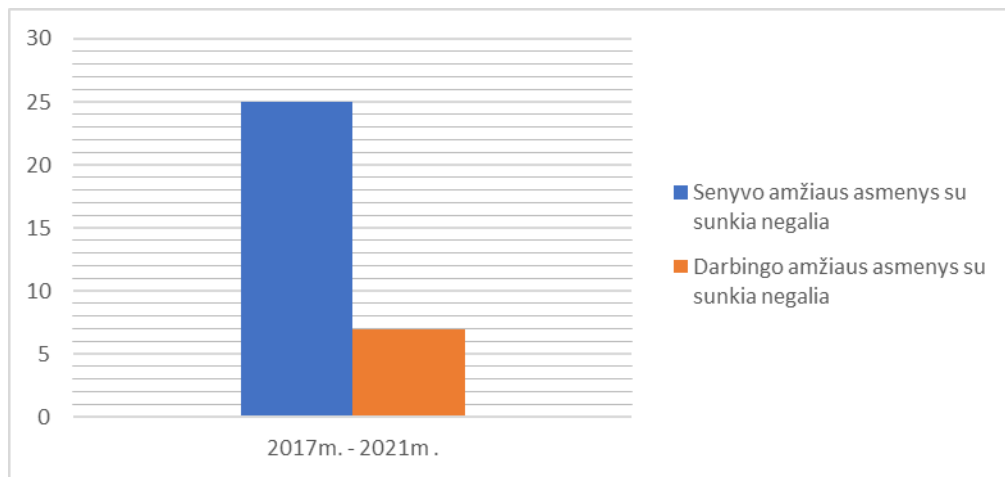
Nuo 2021 m. lapkričio 18 d. integralios pagalbos paslaugos finansuojamos ir savivaldybės biudžeto.

Projekto įgyvendinimas

Nuo 2017-01-02 iki 2021-11-18 integralios pagalbos paslaugos suteiktos 32 Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams. Iš jų paslaugas gavo 25 senyvo amžiaus ir 7 darbingo amžiaus asmenys su sunkia negalia. Palyginus duomenis matome, kad daugiausiai paslaugų gavėjai yra senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia.

Gavėjų paskirstymas pagal grupes: senyvo ir darbingo amžiaus asmenys su sunkia negalia 2017 m. - 2021 m.

12 lentelė



Integralios pagalbos paslaugos buvo teikiamos 8 iš 13 rajono seniūnijų. Šiose seniūnijose buvo gauti asmenų prašymai dėl dienos socialinės globos skyrimo ir nustatytas gavėjų poreikis paslaugoms (žr. 13 lent.). Kitose seniūnijose nebuvo poreikio šioms paslaugoms.

Integralios pagalbos paslaugos gavėjai pagal seniūnijas

8 lentelė

Seniūnijos pavadinimas	Paslaugos gavėjų skaičius nuo projekto vykdymo pradžios nuo 2017-01-02 iki 2021-11-18.	Paslaugos gavėjų skaičius per 2021 m.
Šalčininkų		
Eišiškių		
Kalesninkų		
Butrimonių		
Akmenynės		
Dieveniškių		
Gerviškių		
Jašiūnų		
Iš viso:		

Per 2021 m. integralią pagalbą gavo 17 gavėjų, gyvenančių Šalčininkų, Butrimonių, Eišiškių, Akmenynės, Jašiūnų, Dieveniškių, Gerviškių ir Kalesninkų seniūnijose. Iš jų 10 senyvo amžiaus ir 7 darbingo amžiaus asmenys su sunkia negalia. Integralios pagalbos paslaugas teikė suformuotos 2 mobilios komandos, kurios automobiliu nuvykdavo į gavėjo namus ir suteikdavo įvairiapusę pagalbą kliento namuose.

- 0,6 etato – slaugytojas (finansavimas iš ES projekto „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“);
- 4,0 etato – slaugytojo padėjėjas (finansavimas iš ES projekto „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“).

Slaugos paslaugas gavėjams teikė bendrosios praktikos slaugytoja ir slaugytojo padėjėjos.

Per 2021 m. slaugytoja suteikė slaugos paslaugas 7364 kartus. Slaugytojo funkcijos apima: injekcijos (į veną, raumenis, poodį, odą), žaizdų ir pragulų priežiūra, arterinio kraujo spaudimo matavimas, pulso skaičiavimas, konsultavimas slaugos, sveikos gyvensenos, ligų ir komplikacijų prevencijos klausimais ir kt.

Slaugytojo padėjėjai stebi asmenį pagal slaugytojo nurodymus, perriša žaizdas, nuprausia, pakeičia sauskelnes, padeda judant, gulantis į lovą, pamaitina ar padeda pavalgyti ir kt. Per 2021 m. slaugytojo padėjėjai suteikė slaugos paslaugas 18745 kartus.

Teikiant šias paslaugas bendradarbiaujama su rajono seniūnais, seniūnijos vyresniaisiais specialistais ir socialiniais darbuotojais, ligoninės specialistais, paslaugos gavėjų artimaisiais dėl integralios pagalbos paslaugų organizavimo galimybių ir kitais klausimais, susijusiais su paslaugų teikimu.

Visa informacija apie projektą patalpinta mūsų internetiniame puslapyje – <http://sspc.lt/projektine-veikla/>

6.2. Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa



2020 m. birželio 29 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. dalyvavome ES lėšomis finansuojamame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ įgyvendinime. Projekto vykdytojas – Valakupių reabilitacijos centras.

Centrui svarbu, kad teikiamos socialinės paslaugos (pagalbos į namus ir kt. paslaugos) būtų kokybiškos, efektyvios ir rezultatyvios. Pagrindinės priežastys, lemiančios EQUASS kokybės sistemos diegimo poreikį yra mūsų, kaip socialines paslaugas teikiančios įstaigos, siekis tobulėti, išlikti kūrybiškais, dinamiškais, vertais pasitikėjimo, gebančiais priimti šių dienų iššūkius. Diegiant EQUASS kokybės sistemą dalyvavome mokymuose. EQUASS kokybės sistema padeda įstaigos darbuotojams suformuoti vieningą, suprantamą ir aiškų požiūrį į socialinio darbo tikslus teikiant pagalbos į namus paslaugas, galimus praktiškai taikytinus metodus ir priemones.

Per 2020–2021 m. buvo paruoštas EQUASS Assurance 2018 diegimo planas bei parengta 15 naujų tvarkos aprašų.

2021 m. įvyko vidinis bei išorinis įstaigos auditas dėl teikiamos pagalbos į namus paslaugos kokybės vertinimo. EQUASS kokybės sertifikatas suteikiamas, jeigu įstaiga teikia paslaugas vadovaujantis EQUASS kokybės principais: lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas. Visa informacija apie projektą patalpinta mūsų internetiniame puslapyje - <http://sspc.lt/socialiniu-paslaugu-kokybes-gerinimas-taikant-equass-kokybes-sistema-nr-08-4-1-esfa-v-421-01-0001/>

6.3. Projektas „Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo organizavimas tėvams (šeimoms) patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste“



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

Nuo 2020 m. rugsėjo 1 d. iki 2021 m. gruodžio 9 d. buvo įgyvendinamas projektas „Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo organizavimas tėvams (šeimoms), patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste“. Projekto tikslas - ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius (tėvystės įgūdžius) Šalčininkų miesto šeimoms, patiriančioms socialinę atskirtį.

Mokymų tikslas – mokyti kurti pozityvius santykius šeimoje, palaikyti tėvystės įgūdžius ir įgyti kitus socialinius įgūdžius, t. y. kasdieninio gyvenimo įgūdžius (higienos, namų ruošos ir kt.).

Projekto vykdytojas įdarbino vieną socialinį darbuotoją, kuris mokymų paslaugas teikė tėvams, patiriantiems socialinę atskirtį ir vieną asmeninį asistentą, kuris dirbo su tėvais (šeimomis) pagal atvejo vadybininko sudarytą planą ir socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis, numatytus uždavinius, laikantis sudaryto darbo grafiko.

Siekdami mažinti tėvų (globėjų) ir vaikų socialinę atskirtį, projekto vykdytojas organizavo du renginius tėvams (globėjams) ir jų vaikams: išvykoje į Jašiūnų Balinskio dvarą ir Pavlovo respubliką dalyvavo 12 tėvų ir jų vaikų; 50 tėvų ir jų vaikų dalyvavo Tarptautinėje vaikų gynimo dienos šventėje Šalčininkų miesto parke).

Projekto rezultatas - sumažinta socialinė atskirtis Šalčininkų mieste, pagerinta socialinę atskirtį patiriančių šeimų (asmenų) integracija į visuomenę. Projekto dalyviai įgijo patirties, naujų gebėjimų: tėvai (globėjai) pozityviai, nesmurtiniais būdais auklės ir drausmės vaikus, rodys tinkamą pavyzdį, gebės derinti tiek savarankiškumo ugdymą, tiek ir globą/pagalbą. Centras įgyvendina projektą kartu su partneriu Dievo gailėstingumo bendruomene.

Pasiekta reikšmė – 96 asmenų.

Projekto bendra finansavimo suma – 11.717,03 Eur.

Visa informacija apie projektą patalpinta mūsų internetiniame puslapyje - <http://sspc.lt/socialiniu-igudziu-ugdymo-ir-palaikymo-organizavimas-tevams-seimoms-patiriantiems-socialine-atskirti-salcininku-mieste/>

6.4. Projektas „Pagalbos į namus paslaugų plėtra ir jų organizavimas darbingo amžiaus asmenims, turintiems negalią, ir senyvo amžiaus asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste“

mieste“



Nuo 2020 m. lapkričio 16 d. iki 2021 m. lapkričio 16 d. buvo įgyvendinamas projektas - Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0398 „Pagalbos į namus paslaugų plėtra ir jų organizavimas darbingo amžiaus asmenims, turintiems negalia, ir senyvo amžiaus asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste“.

Projekto tikslas – plėtoti ir organizuoti pagalbos į namus paslaugas Šalčininkų miesto neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims.

Projektą „Pagalbos į namus paslaugų plėtra ir jų organizavimas neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste“ įgyvendino Centras su partneriu „Šalčininkų rajono neįgaliųjų draugija“.

Įgyvendinant projektą buvo vykdoma veikla, skirta Šalčininkų miesto gyventojų esamai socialinei atskirčiai mažinti, pagalbos į namus paslaugų teikimas ir jų plėtra. Neįgalieji ir senyvo amžiaus asmenys jaučiasi nepilnavertiški, negalėdami dalyvauti visuomenėje ir darbo rinkoje, dažniausiai dėl šių priežasčių susiduria su socialine atskirtimi ir skurdu. Šių grupių asmenys lengviau integruosis į visuomenę, pagerėjo jų gyvenimo kokybė, buvo patenkinti būtiniausi jų poreikiai.

Nuo projekto pradžios buvo įdarbinti 2 socialinio darbuotojo padėjėjai, kurie suteikė pagalbos į namus paslaugas 12 Šalčininkų miesto gyventojams (iš jų 10 senyvo amžiaus ir 2 neįgalumą turintys asmenys).

Projektui įgyvendinti skirta 13 872,86 Eur.

Visa informacija apie projektą patalpinta mūsų internetiniame puslapyje - <http://sspc.lt/pagalbos-i-namus-paslaugu-pletra-ir-ju-organizavimas-darbingo-amziaus-asmenims-turintiems-negalia-ir-senyvo-amziaus-asmenims-patiriantiems-socialine-atskirti-salcininku-mieste/>

6.5. Projektas „Savanoriško darbo skatinimas Šalčininkų mieste“



2020 m. gruodžio 28 d. buvo pasirašyta sutartis bei pradėtas projekto „Savanoriško darbo skatinimas Šalčininkų mieste“ vykdymas.

Projekto tikslas – pagerinti socialinę atskirtį patiriančių asmenų integraciją į visuomenę, užtikrinant reikalingų socialinių paslaugų teikimą į namus.

Projekto tikslinė grupė – daugiavaikių šeimų nariai, likę be tėvų globos vaikai, socialinės rizikos asmenys, neįgalieji, senyvo amžiaus asmenys ir kiti socialinę atskirtį patiriantys asmenys.

Įvykdytos projekto veiklos:

2021 m. - parengtas rekomendacinis leidinys (44 psl.), skirtas savanoriams darbui su socialinėje atskirtyje esančiais asmenimis namuose, suorganizuoti 12 mokymų savanoriams apie socialinių paslaugų teikimą rizikos grupėms asmenims namuose Šalčininkų mieste.

Nuo 2021 m. rugsėjo mėn. vykdomas savanoriškas darbas Šalčininkų mieste su socialinėje atskirtyje esančiais asmenimis namuose, t.y. teikiamos bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos 19 asmenims.

Siekiami rezultatai – į veiklas įtraukti nemažiau kaip 50 dalyvių.

Projekto trukmė – 16 mėn. (iki 2022 m. birželio mėn.)

Projekto bendra finansavimo suma – 33.776,67 Eur.

Visa informacija apie projektą patalpinta mūsų internetiniame puslapyje - <http://sspc.lt/savanorisko-darbo-skatinimas-salcininku-mieste-3/>

VII SKYRIUS CENTRO FINANSAVIMO ŠALTINIAI

Centro finansavimo šaltiniai:

- valstybės biudžeto lėšos;

- savivaldybės biudžeto lėšos;
- paslaugų gavėjų mokestis (specialiosios lėšos);
- kitos teisėtai gautos lėšos;
- ES fondo lėšos.

Atlikta analizė rodo (žr.9 lentelę), kad 2021 metais ŠSPC finansavimas buvo 775,7 tūkst. Eur, iš jų:

9 lentelė

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma (tūkst. Eur)
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	328,5
2.	Specialių tikslinių dotacijų lėšos socialinėms paslaugoms:	348,8
2.1.	Darbas su šeimomis (soc. darbuotojų ir atvejo vadybininkų DU)	314,3
2.2.	Asmenų su sunkia negalia globai	24,4
2.3.	Valstybės biudžeto tikslinės lėšos pagal LR nutarimus	8,1
2.4.	Asmeninės pagalbos teikimo	2,0
3.	Už socialines paslaugas (transporto, pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose) surinktos ir pervestos į savivaldybės biudžetą lėšos	18,3
4.	Kitos lėšos:	3,6
4.1.	Užimtumo tarnybos finansavimas	3,5
4.2.	Pervesti 2 proc. nuo GPM	0,1
5.	Projekto lėšos:	76,5
5.1.	ES fondo lėšos pagal projektą „Integrali pagalba asmens namuose Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojams“	32,4
5.2.	ES fondo lėšos pagal projektą „Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo organizavimas tėvams (šeimoms), patiriantiems socialinę atskirtį Šalčininkų mieste	5,7
5.3.	ES fondo lėšos pagal projektą „Pagalba į namus paslaugų plėtra ir jų organizavimas“	9,0
5.4.	ES fondo lėšos pagal projektą „Savanoriško darbo skatinimas Šalčininkų mieste“	29,4
	Iš viso	775,7

Lėšos, gautos iš paslaugų gavėjų už suteiktas paslaugas. (žr.10 lentelę):

10 lentelė

Socialinių paslaugų pavadinimas	Specialiosios programos lėšos (tūkst. Eur) 2019 m.	Specialiosios programos lėšos (tūkst. Eur) 2020 m.	Specialiosios programos lėšos (tūkst. Eur) 2021 m.
Dienos socialinė globa	4,3	5,1	5,6
Pagalba į namus	6,9	8,5	10,8
Transporto paslaugos	2,6	1,9	1,7
Asmeninės pagalbos paslaugos	-	-	0,2
Iš viso:	16,5	16,2	18,3

Per ataskaitinį laikotarpį buvo nemokamai gauta maisto produktų iš Labdaros ir paramos fondo Maisto bankas už 504,67 Eur, respiratoriai (3000 vnt.) - 6090 Eur.

Valstybės biudžeto lėšų dotacijos, ES projekto lėšos ir paslaugų gavėjų mokestis už įvairias paslaugas padidino biudžetą, pagerino socialinių paslaugų prieinamumą bei jų kokybę.

VIII SKYRIUS

KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

2021 m. Centro darbuotojai aktyviai tobulino profesinę kompetenciją – dalyvavo supervizijose, įvairiuose mokymuose, seminaruose bei konferencijose.

2021 m. buvo suorganizuota 23 profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai:

MOKYMŲ PAVADINIMAS	MOKYMŲ TRUMKĖ	DALYVIŲ SKAIČIUS
Kognityvinės – elgesio terapijos principų taikymas socialiniame darbe su klientais, turinčiais elgesio ir emocijų sunkumų	16 akad. val.	18
Išgalinimas kaip multidimensinis socialinis progresas, keičiantis socialinio darbo praktiką	16 val.	1
Darbo santykių ir darbo apmokėjimo aktualijos biudžetinėse įstaigose po 2021-01-01	6 akad. val.	1
2020 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS	6 akad. val.	1
Priklausomybės ligos mechanizmas ir darbas su priklausomais asmenimis	8 akad. val.	17
Efektyvus dokumentų valdymas ir taikymas 2021 m.	6 akad. val.	1
Socialinio darbo praktika: vaikų, paauglių pozityvaus elgesio skatinimas	8 akad. val.	16
Veiklos rezultatų matavimai socialinių paslaugų įstaigoje	8 akad. val.	4
Vidaus kontrolės diegimas socialinės apsaugos sistemos įstaigose. Praktinis vidaus kontrolės politikos dokumentavimas	24 val.	4
Viešojo sektoriaus subjektų turto valdymas ir apskaita: naujausia praktika	6 akad. val.	1
Veiklos rezultatų vertinimas dirbant su šeimomis patiriančiomis socialinės rizikos veiksnius	8 akad. val.	17
Alzheimerio liga ir kitos demencijos	3 akad. val.	19
Šeimos politikos iššūkiai ir galimybės	3 val. 30 min.	3
Koordinuotas institucijų atsakas į smurtą artimoje aplinkoje: specialistų kompetencijų gilinimas	8 akad. val.	17
Klientų motyvavimo technika	4 akad. val.	17
Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimas	32 val.	20
Higienos įgūdžių specialioji programa	8 val.	20
Mobingas darbe	2,5 val.	51
Koordinuotas institucijų atsakas į smurtą artimoje aplinkoje: specialistų kompetencijų gilinimas	12 ak. val.	5
Švietimo įstaigos archyvinių dokumentų ir tvarkymas ir apskaita 2021 metais: naujų reikalavimų praktinis taikymas	8 ak. val.	1
Viešųjų pirkimų vykdymas pradedantiesiems	8 ak. val.	1
Socialinis intelektas: bendradarbiavimo ir grįžtamojo ryšio suteikimas skirtingoms socialinių paslaugų gavėjų grupėms	16 ak. val.	15
Socialinių darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas ir motyvacijos skatinimas pagal Eneagramos modelį	16 ak. val.	15

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui buvo panaudota:

- Iš savivaldybės biudžeto lėšų Centro darbuotojams – 1975,67 Eur;
 - Iš valstybės lėšų socialiniams darbuotojams, dirbantiems su šeimomis – 7308,0 Eur;
- Iš viso – 9283,67 Eur.

IX SKYRIUS

DARBO ORGANIZAVIMAS IR DARBUOTOJŲ DARBO SALYGŲ GERINIMAS

2021 m. vieną kartą per mėnesį buvo organizuojami darbuotojų pasitarimai, kuriuose buvo aptariami darbo rezultatai, metiniai ir ketvirčių darbo planai bei ataskaitos, veiklos vykdymo, organizaciniai, ūkiniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Iš viso parengta:

Veiklos organizavimo klausimais – 299 įsakymai;

Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros klausimais – 322 įsakymai;

Socialinių darbuotojų gautų informacinių pranešimų darbo su šeimomis klausimais – 388 ;

Pagalbos į namus klausimais – 129 įsakymai;
Integralios (slaugos ir dienos socialinės globos) pagalbos klausimais – 50 įsakymų;
Gautų raštų – 305, išsiųstų 207 įvairaus pobūdžio raštų;
Pasirašyta 20 sutarčių su tiekėjais bei sutarčių socialinių paslaugų teikimo klausimais;
Atlikti 45 viešieji pirkimai;
Centras apdraudė visus socialinius darbuotojus draudimu nuo nelaimingų atsitikimų;
Per 2021 m. Centre buvo įsigyta informacinių technologijų priemonių (4 spausdintuvai) – 1333,65

Eur.

X SKYRIUS PARTNERYSTĖ

Centras bendradarbiauja su:

- Šalčininkų rajono seniūnijomis. Kartu su seniūnais ir socialiniais darbuotojais sprendžia klausimus dėl pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo, transporto paslaugos suteikimo ir kitus klausimus;
 - Užimtumo tarnyba prie LR SADM Šalčininkų skyriumi. Bendradarbiaujame specialistų paieškos klausimais.
 - Šalčininkų rajono nevyriausybinėmis neįgaliųjų ir kt. organizacijomis: LASS Šalčininkų filialas, Šalčininkų rajono neįgaliųjų draugija, LSPŽG bendrijos Šalčininkų skyrius, VŠĮ Dievo gailestingumo bendruomenė. Centras pagal poreikį teikia transporto paslaugas, vykdo bendrus ES projektus, padeda kitais klausimais;
 - Šalčininkų ir Eišiškių pirminės sveikatos priežiūros centrais;
 - Lenkijos Respublikos nevyriausybinėmis organizacijomis, Rišardu Pieniarskiu (Gniezno);
 - Dėl TPP gavimo su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM;
 - Šalčininkų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos skyriaus specialistais;
 - Šalčininkų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru. Gauname psichologo paslaugas asmenims (šeimoms) patiriantiems socialinę riziką, nemokamus mokymus darbuotojams.
 - Šalčininkų rajono savivaldybės kultūros centru. Mūsų paslaugos gavėjai dalyvauja kultūrinuose renginiuose, kūrybinėse dirbtuvėse, pagal poreikį suteikiamos patalpos darbuotojų mokymams.
 - Šalčininkų rajono savivaldybės viešoji biblioteka. Paslaugų gavėjai pagal pomėgį dalyvauja įvairiuose užsiėmimuose.
 - Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM Vilniaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyrius Šalčininkų rajone ir kt.
-